ANYZA MARKET

Руководство Anyza Market

Шаг за шагом, со скриншотами

anyza.market · blog.anyza.net/ru/help/market · 2026-10-19

Содержание

1. Что такое Anyza Market
2. Ваш аккаунт и публичный профиль
3. Разместить объявление
4. Поиск, фильтры и уведомления
5. Избранное, подписки и уведомления
6. Торговля: вопросы, чат и рукопожатие
7. Сделка закрыта, квитанция и отзывы
8. Купоны со скидками
9. Как безопасно торговать
10. Бизнес-аккаунт и избранные объявления
11. Панель управления магазином
12. Живой показ (трансляции магазинов)
13. Рынок обмена

01

Что такое Anyza Market

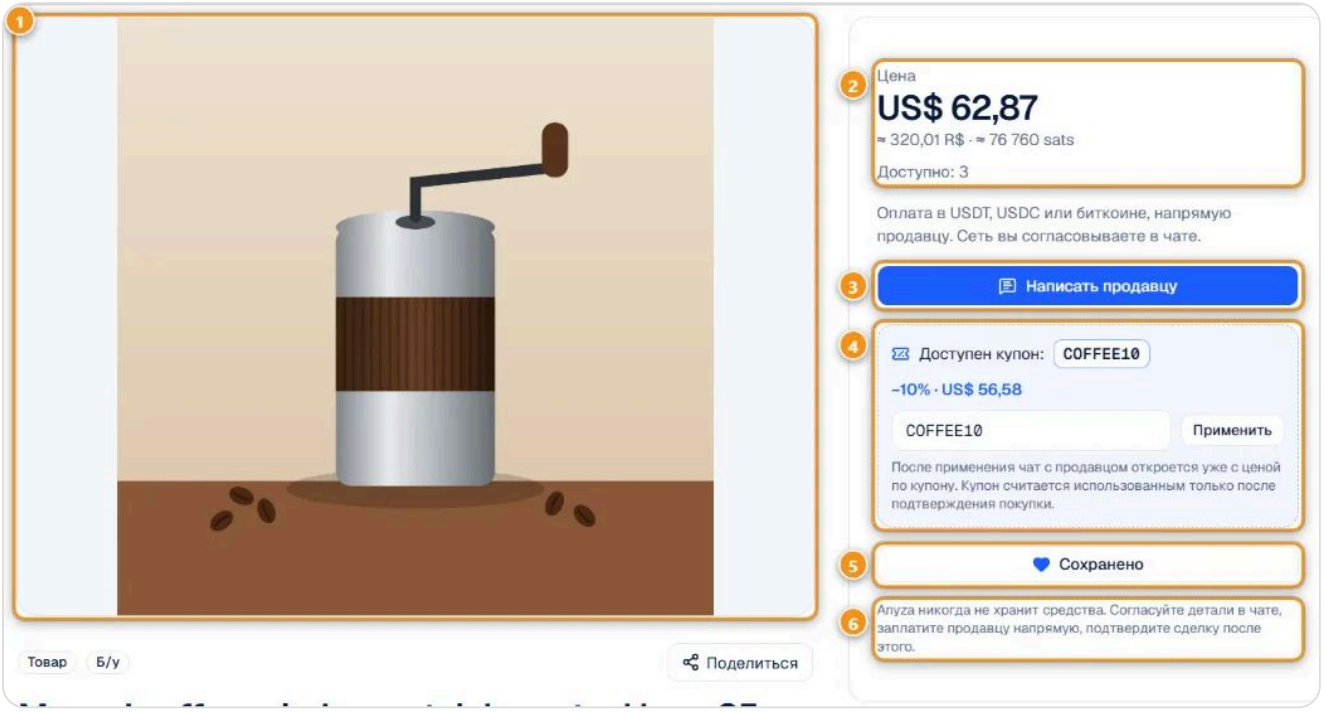
Доска объявлений во многих странах, где вы платите продавцу прямо в крипто. Anyza не держит деньги и не берёт комиссию.

Anyza Market (anyza.market) — это доска объявлений. Люди выставляют то, что продают, услуги, которые предлагают, или то, что ищут, а покупатели общаются **прямо с продавцом**. Вы используете один и тот же аккаунт Anyza как на Club, так и на Events.

Как это работает

- **Платёж идёт напрямую от покупателя к продавцу** в крипто: USDT, USDC или Bitcoin. Каждое объявление принимает все три, и вы договариваетесь о сети (например, Tron или Solana для USDT, Lightning или on-chain для Bitcoin) в чате. Anyza не получает, не держит и не возвращает деньги, и не берёт комиссию с продаж.
- **Цены устанавливаются в долларах США** (1 USDT или USDC = 1 USD). Сумма в вашей местной валюте и в биткоинах показана как справка по текущему курсу.
- **Объявления могут быть товарами, услугами или постами "Ищу"**, где человек с крипто указывает, что хочет купить.
- **Каждое объявление проверяется AI** (текст и фото) перед публикацией и снова при каждом редактировании. Неясные случаи рассматривает человек.

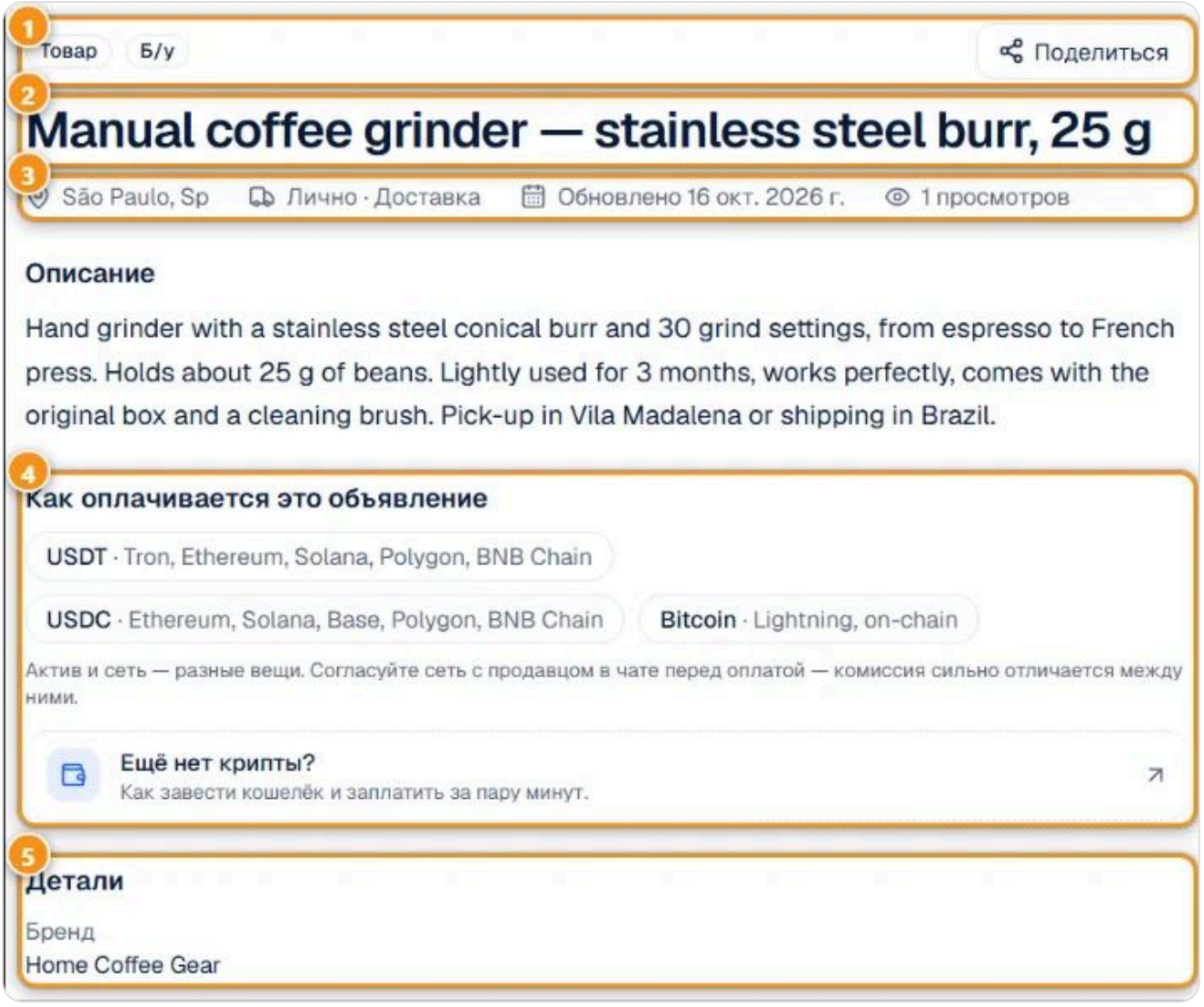
Страница объявления



Окно покупки на объявлении

1 Фото · 2 Цена в USD с местной валютой и сатами · 3 Написать продавцу · 4 Доступен купон · 5 Сохранить · 6 Anyza не держит деньги

Справа находится цена 2 в долларах с указанием стоимости в вашей валюте и сатах в качестве справки, а также количество товара. **Написать продавцу** 3 открывает приватный чат с продавцом. Если у продавца есть публичный купон, он появится в пунктирном окне 4. **Сохранить** 5 добавляет объявление в избранное.



Детали объявления

1 Тип и состояние · 2 Название · 3 Город, передача, последнее обновление и просмотры · 4 Как оплачивается объявление · 5 Описание

Под фото вы видите тип и состояние 1, название 2, город, способ передачи 3 и описание. **Как оплачивается объявление** 4 указывает монеты и сети, которые принимает продавец. Если у вас ещё нет крипто, по ссылке там показано, как настроить кошелёк за несколько минут.

Регионы и города

Anyza Market организована по **регионам**. `anyza.market` — глобальный регион для просмотра всего. Каждая страна имеет свой адрес, например `br.anyza.market` или `uk.anyza.market`, с объявлениями из этой страны, на её языке и с её валютой как справка. Каждый региональный сайт страны также имеет страницу для каждого города, где есть активные объявления, указанные в разделе **По городам** на домашней странице региона.

Кто что может делать

- **Любой** может просматривать, искать и видеть объявления, профили и отзывы без аккаунта.
- **С подтверждённым аккаунтом (уровень L1, подтверждена эл. почта)** вы можете публиковать объявления, задавать публичные вопросы и писать продавцам.
- **Некоторые ценные категории требуют уровня L3** (документ удостоверения личности проверен модератором).
- **Бизнес-аккаунт** (магазин) требует уровня L3. Смотрите Бизнес-аккаунт и избранные объявления.

Уровни отображаются на каждом профиле и объявлении, поэтому вы видите, с кем имеете дело. Подробнее в Проверки и уровни.

Сколько это стоит

Нет платы за создание объявления и нет комиссии с продаж. Пока объявление активно, оно использует **1 кредит в день** на личном аккаунте (2 в день для бизнес-магазина). Приостановленные, проданные и истёкшие объявления не считаются.

Каждый аккаунт начинает с **1000 приветственных кредитов** и получает до **100 бонусных кредитов** каждый активный месяц, чего хватает на 3 активных личных объявления. Избранные объявления, бизнес-магазин и живая витрина также оплачиваются кредитами. Проверьте баланс в Кредиты и цены на странице тарифов.

Если баланс закончится, ваши объявления приостановятся и вернутся, когда вы пополните счёт. Ничего не удаляется. Подробнее в Низкий баланс, нулевой баланс и блокировка.

Часто задаваемые вопросы

Anyza — это продавец? Нет. Anyza ничего не продаёт и не получает платежи от чьего-либо имени.

Есть ли защита покупателя или эскроу? Нет. Крипто-платежи необратимы, поэтому перед первой сделкой прочитайте Как торговать безопасно.

Я пригласил друга, который начал продавать. Получу ли я что-то? Если они присоединились по вашей реферальной ссылке, их 3-я подтверждённая продажа разным покупателям считается вехой создателя. Смотрите Реферальная программа создателя.

Связанные материалы

- Ваш аккаунт и публичный профиль
- Опубликовать объявление
- Поиск, фильтры и оповещения
- Торговля: вопросы, чат и рукопожатие

02

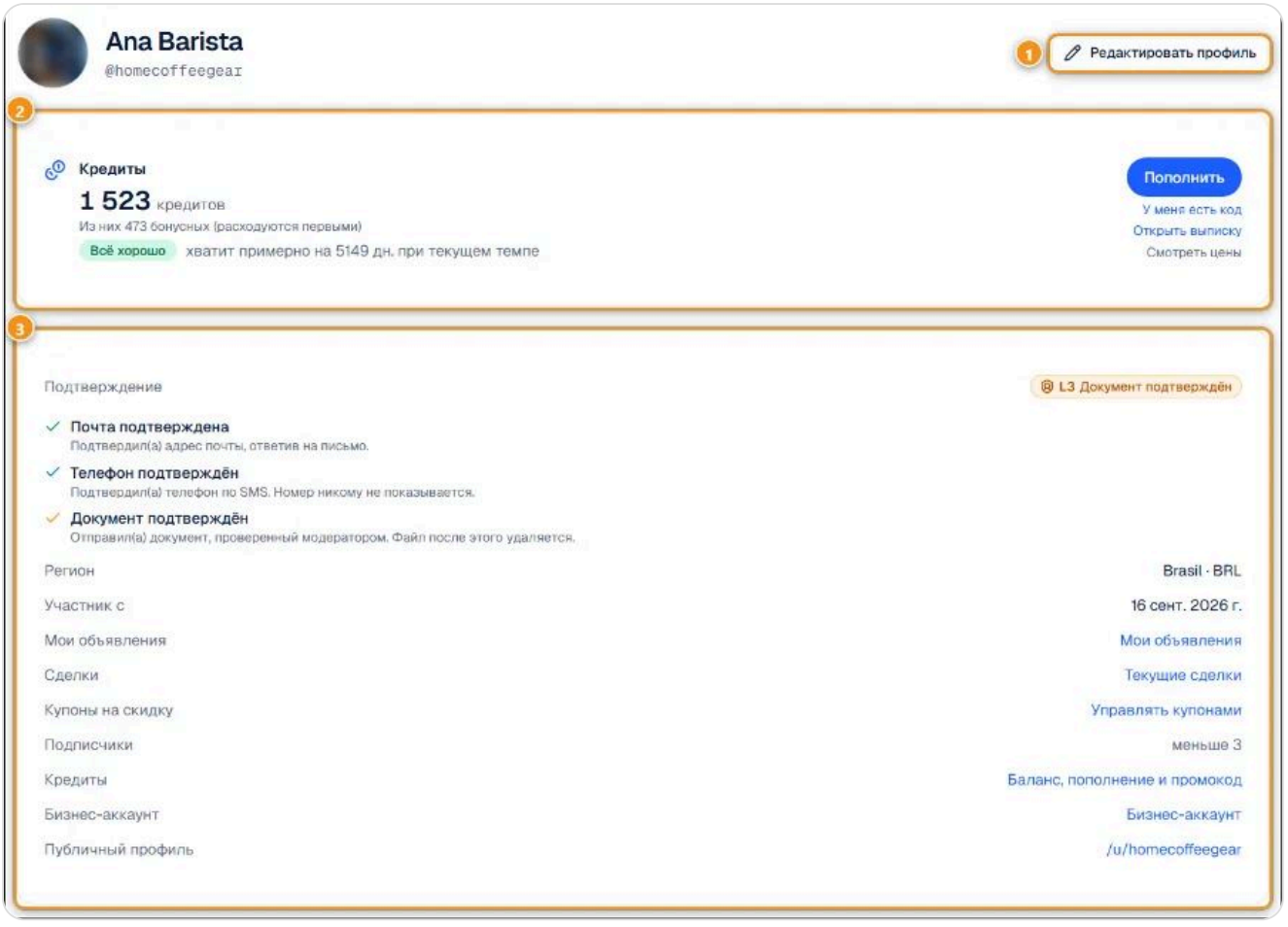
Ваш аккаунт и публичный профиль

Страница «Мой аккаунт» с вашими кредитами, верификацией и ярлычками, а также публичный профиль или магазин, который видят покупатели перед тем, как вам написать.

Ваш аккаунт Anyza един для Market, Club и Events. На Market он имеет два лица: **Мой аккаунт**, который видите только вы, и **публичный профиль** (или магазин), который видят все.

Мой аккаунт

Откройте меню аватара и выберите **Мой аккаунт** (`/me`).



Страница Мой аккаунт

1 Редактировать профиль · 2 Кредиты · 3 Верификация и ярлычки

- **Редактировать профиль** 1 изменяет вашу фотографию, имя, биографию и регион.
- **Кредиты** 2 показывают ваш баланс, сколько из них бонусных кредитов (тратятся в первую очередь) и как долго они будут расходоваться при вашем текущем темпе.

Пополнить, **У меня есть код**, **Просмотреть выписку** и **Посмотреть цены** ведут в Anyza Finance.

- Нижний блок 3 показывает ваш уровень **Верификации** и ярлычки на **Мои объявления**, **Сделки**, **Купоны скидок**, **Кредиты**, **Бизнес-аккаунт** и ваш **Публичный профиль**. **Подписчики** показывает, сколько людей вас отслеживают (если меньше 3, написано «меньше 3», чтобы никто не смог узнать).

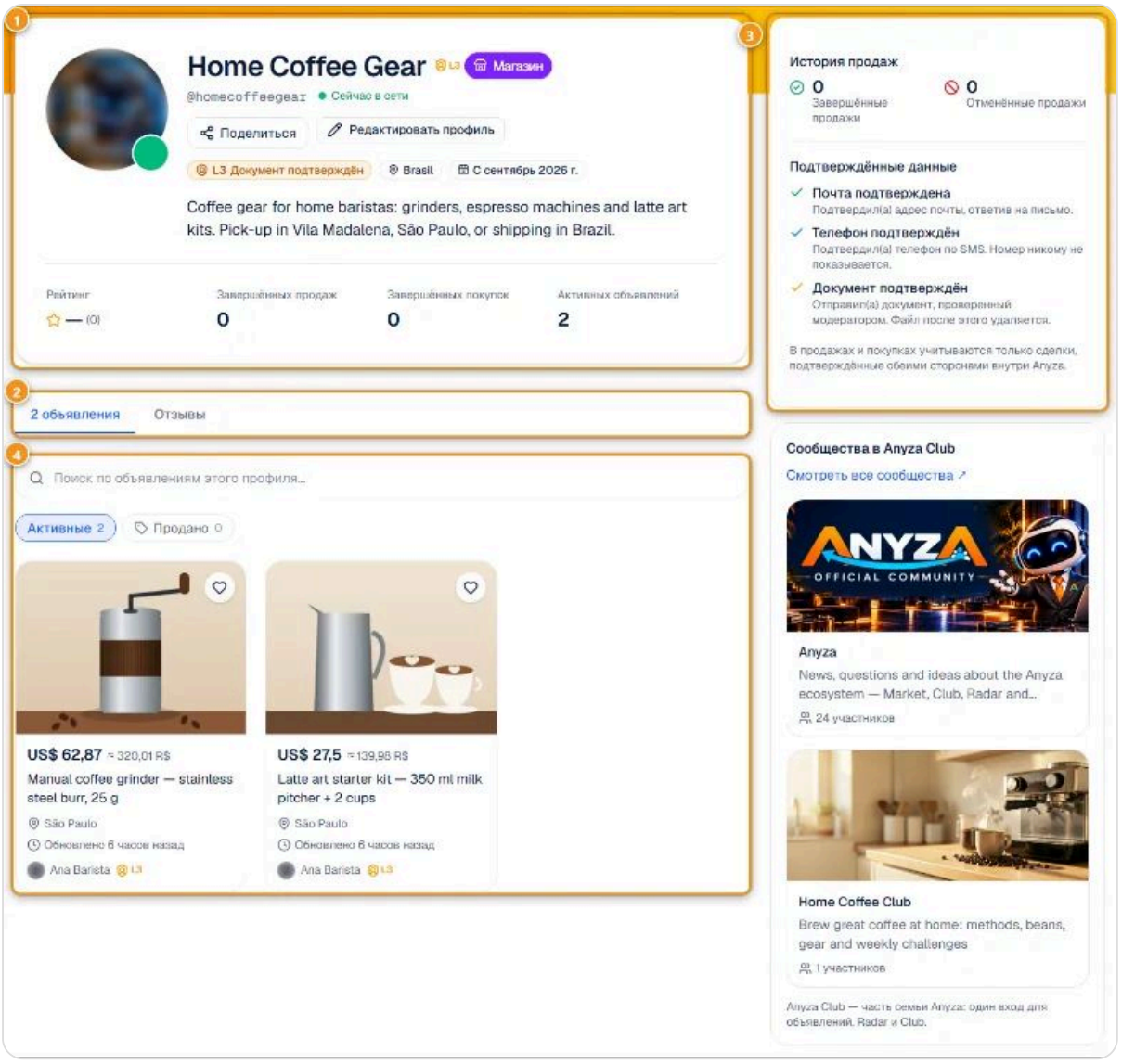
Уровни верификации

- **L1**: e-mail подтверждён. Достаточно для публикации, вопросов и сообщений продавцам.
- **L2**: номер телефона подтверждён через SMS. Номер никому не показывается.
- **L3**: документ удостоверения личности проверен модератором. Файл удаляется после проверки. Требуется для некоторых категорий с высокой стоимостью и для магазина «Бизнес».

Более высокие уровни отображаются на вашем профиле и объявлениях и делают покупателей более готовыми к сделкам с вами. См. Верификации и уровни.

Ваш публичный профиль или магазин

Каждый может открыть ваш профиль по ссылке `/u/<username>`. С бизнес-аккаунтом это становится вашим магазином с названием магазина и значком **Магазин**.



Страница публичного магазина

1 Имя, уровень, биография и цифры · 2 Вкладки «Объявления» и «Отзывы» · 3 История продаж и проверенная информация · 4 Активные объявления

Шапка 1 показывает имя, уровень верификации, регион, как долго вы на Anyza, вашу биографию, **Рейтинг**, **Завершённые продажи**, **Завершённые покупки** и **Активные объявления**. **Поделиться** копирует ссылку; в собственном профиле вы также видите **Редактировать профиль**.

Вкладки 2 переключаются между вашими объявлениями и **Отзывами**, которые вы получили. Боковое окно 3 повторяет историю продаж и перечисляет, что проверено (e-mail, телефон, ID). Под объявлениями 4 покупатели могут искать внутри вашего профиля и смотреть, что активно или продано. Если вы владеете сообществами на Anyza Club, они также отображаются сбоку.

Советы

- Добавьте реальную фотографию и короткую биографию, рассказывающую, что вы продаёте и откуда. Профили с биографией получают больше сообщений.
- Подтвердите ваш телефон (L2). Это бесплатно и покупатели этому доверяют.
- Ваши продажи и покупки считаются только когда сделка подтверждена обеими сторонами. См. Сделка закрыта, чек и отзывы.

Связано: Что такое Anyza Market · Бизнес-аккаунт и избранные объявления

03

Разместить объявление

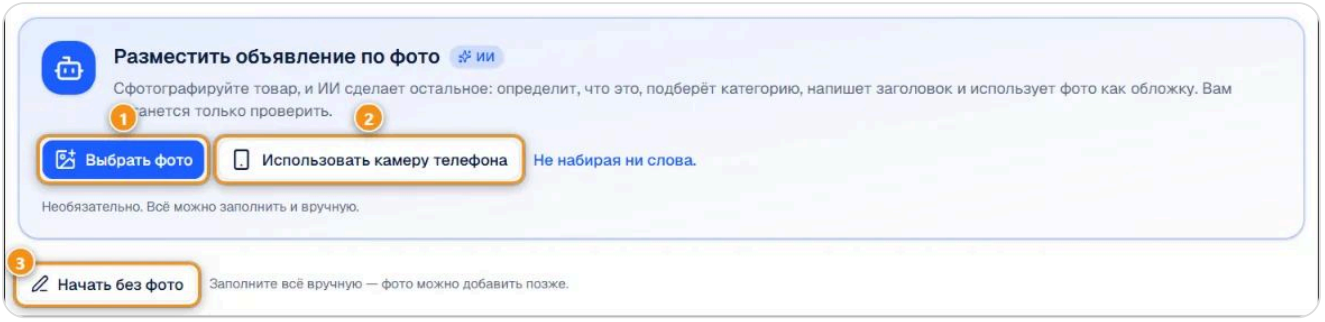
Начните с фото и дайте ИИ заполнить объявление, или напишите сами. Черновики сохраняются автоматически; объявление публикуется после быстрой проверки ИИ.

Вы можете разместить товар, услугу или поиск чего-либо. Это займет несколько минут, и вы можете начать с одного фото.

Вам нужен подтвержденный аккаунт (уровень L1 или выше). Некоторые дорогие категории требуют уровня L3; форма подскажет, когда это необходимо.

Начало: с фото или вручную

1. Войдите и нажмите **Продать бесплатно** в верхней части (**Разместить объявление** на телефоне).
2. Если вы в глобальном регионе, сначала выберите вашу страну (**Где вы продаете?**). Объявления находятся в региональной стране, поэтому ближайшие покупатели их найдут.
3. Выберите, как начать:



Начните с фото или вручную

1 Выберите фото · 2 Используйте камеру телефона · 3 Начните без фото

- **Разместить с фото:** нажмите **Выберите фото** 1 (или **Сделать фото** на телефоне). На компьютере **Используйте камеру телефона** 2 показывает QR-код: отсканируйте его и сделайте фото на телефоне (код действует 30 минут, вход на телефоне не требуется). ИИ определит товар и предложит категорию, название и описание. Нажмите **Да, начать заполнение** чтобы их использовать, или **Продолжить с этим фото** чтобы заполнить вручную. Фото станет обложкой.
- **Начать без фото** 3: заполните всё сами и добавьте фото позже.

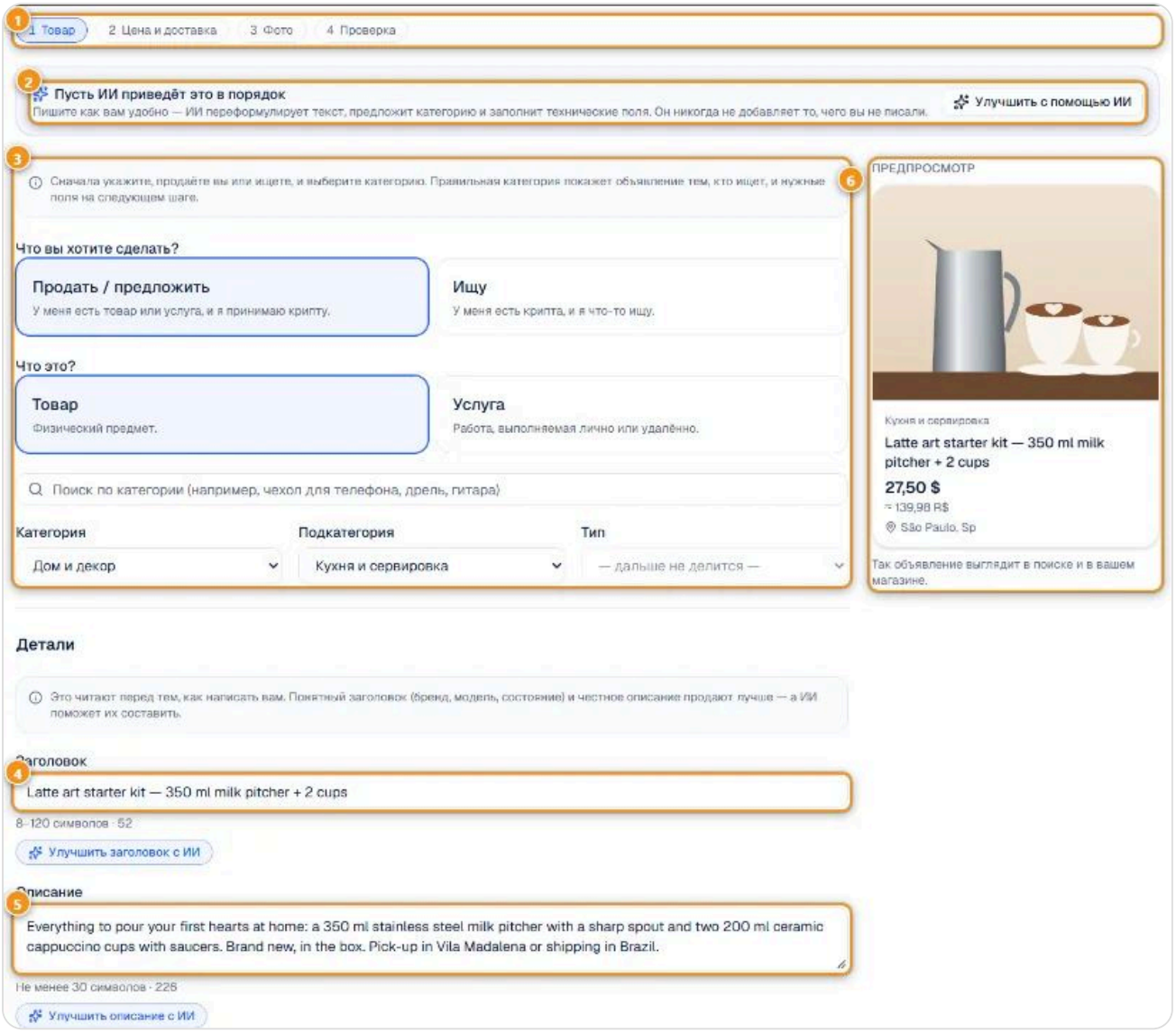
Предложение описывает только видимое. Модель, состояние и возраст вы указываете сами, и вы отвечаете за содержание объявления.

Черновики сохраняются автоматически

Всё, что вы печатаете, сохраняется как черновик примерно каждую секунду, даже до добавления цены или места. Вы можете закрыть страницу и продолжить позже на любом устройстве: ваши черновики появятся в разделе **Ваши черновики** на странице объявлений с кнопками **Продолжить** и **Удалить**.

- До 20 черновиков на аккаунт. Когда превышен лимит, самый старый удаляется.
- Черновик, не тронутый 60 дней, удаляется автоматически.

Шаг 1: Товар



Шаг 1 — товар

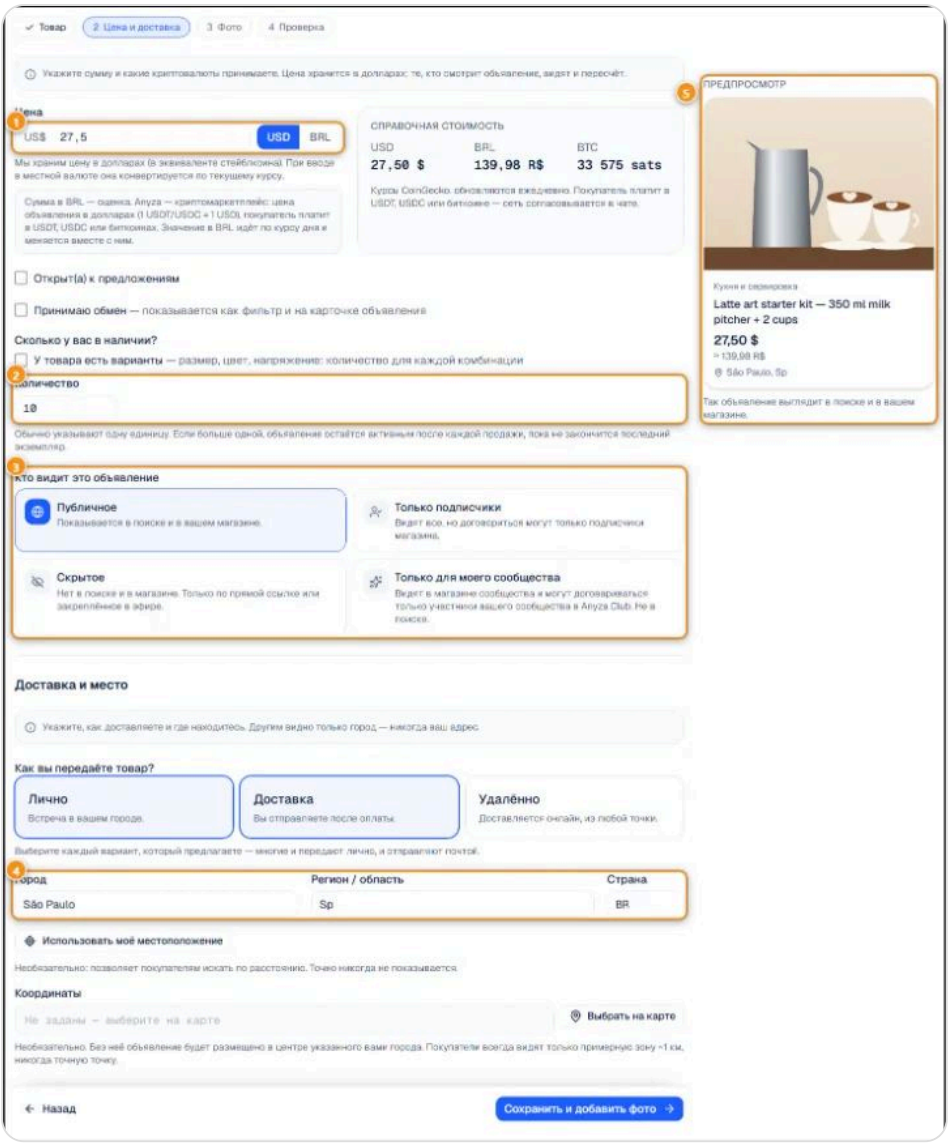
1 Четыре шага · 2 Дайте ИИ привести в порядок · 3 Продать или искать, товар или услуга, категория · 4 Название · 5 Описание · 6 Предпросмотр

Шкала вверху 1 показывает четыре шага; вы можете вернуться к любому заполненному шагу.

- **Что вы хотите сделать? Продать/предложить** или **Ищу**. **Что это? Товар** или **Услуга**. Затем **Категория** 3: введите в поле поиска или используйте меню. Категория определяет дополнительные поля (например, пробег для транспорта).
- **Название** 4 (8–120 символов) и **Описание** 5 (минимум 30 символов). Под каждым **Улучшить с помощью ИИ** предлагает лучший вариант, который вы сначала прочитаете перед применением.
- **Дайте ИИ привести в порядок** 2 переорганизует ваш текст, предложит лучшую категорию и заполнит технические поля, не добавляя ничего, что вы не писали.
- **Видео YouTube (опционально)**, **Состояние** и детали категории ниже. Поля с * обязательны.

Предпросмотр 6 показывает карточку ровно такой, какой она будет выглядеть в поиске и в вашем магазине.

Шаг 2: Цена и доставка



Шаг 2 — цена и доставка

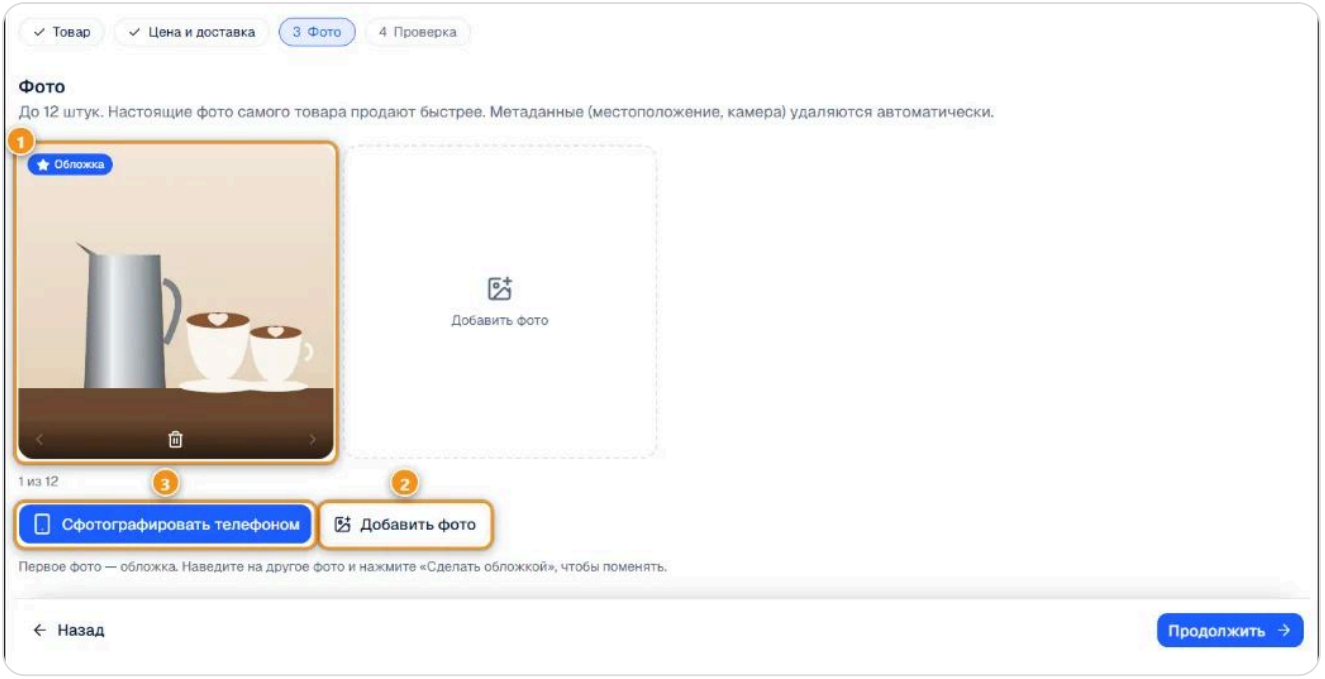
1 Цена в USD или местной валюте · 2 Количество · 3 Кто видит это объявление · 4 Город · 5 Предпросмотр

- **Цена** 1 в долларах США или в вашей местной валюте (переключайте **USD** / вашу валюту) и конвертируется по сегодняшнему курсу. Поле **Справочная стоимость** показывает её в долларах, местной валюте и биткойне.
- **Открыт к предложениям** и **Принимаю обмены** (показываются как фильтр и на карточке). С включённым **Принимаю обмены** вы можете указать, что вы хотели бы получить в обмен — см. Рынок обмена.
- Вы не выбираете монеты: каждое объявление принимает USDT, USDC и Bitcoin. Вы и покупатель договариваетесь о сети в чате.
- **Сколько у вас есть?** 2 Личный аккаунт продает один товар за объявление. Стоки и таблица размеров и цветов (**Есть вариации**) — это часть Business-магазина.

- **Кто видит это объявление** 3: см. ниже.
- **Доставка и место**: отметьте каждый вариант, который вы предлагаете (**Личное**, **Доставка**, **Удалённо**), затем **Город** 4. **Использовать мое местоположение** или **Выбрать на карте** опционально и позволяет покупателям искать по расстоянию. Остальные видят только город и приблизительную зону около 1 км, никогда ваш адрес.

Нажмите **Сохранить и добавить фото** чтобы продолжить.

Шаг 3: Фото

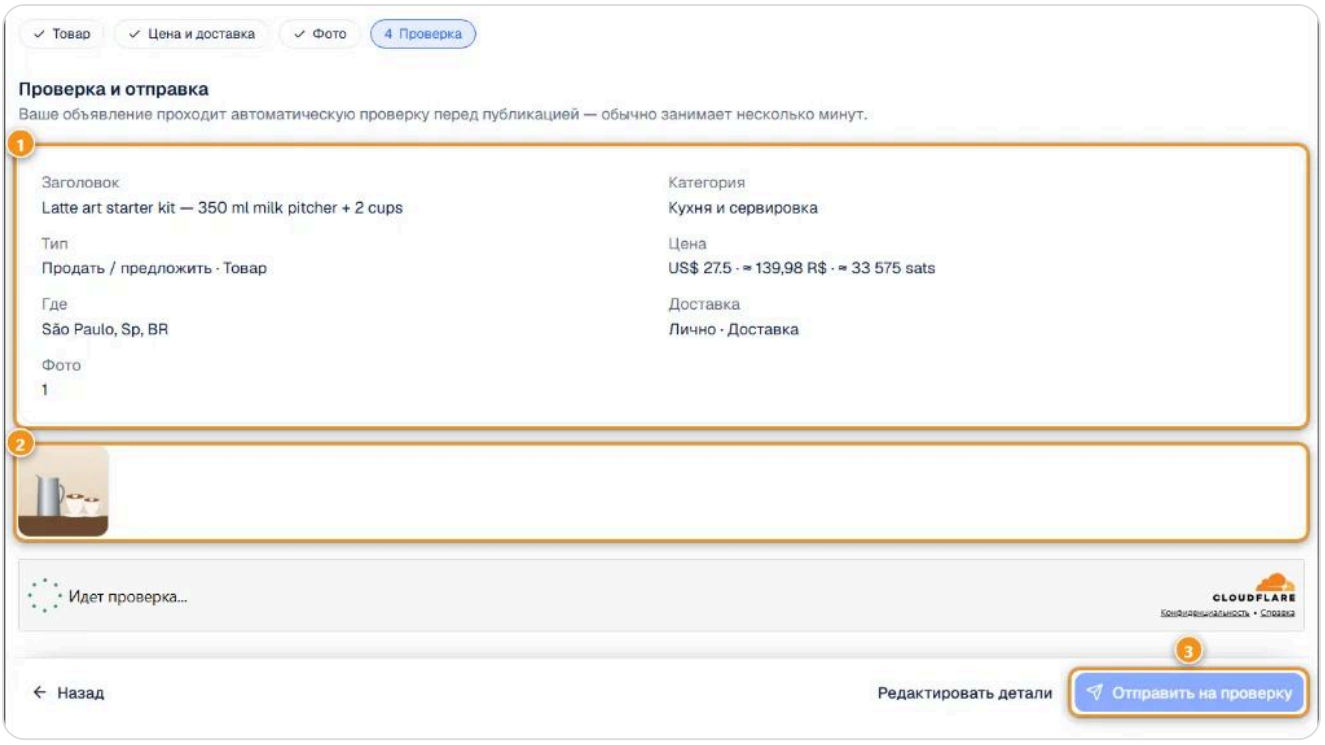


Шаг 3 — фото

1 Ваши фото (первое — обложка) · 2 Добавить фото · 3 Сфотографировать на телефоне

До 12 фото (JPEG, PNG или WebP до 5 МБ). Первое — обложка 1; наведите на другое и нажмите **Использовать как обложку** чтобы поменять. **Добавить фото** 2 выбирает файлы с вашего устройства. **Сфотографировать на телефоне** 3 открывает QR-код, чтобы отправить фото прямо с телефона. Данные о местоположении и камере удаляются автоматически. Для услуг фото опциональны.

Шаг 4: Проверка



Шаг 4 — проверка и отправка

1 Сводка · 2 Фото · 3 Отправить на проверку

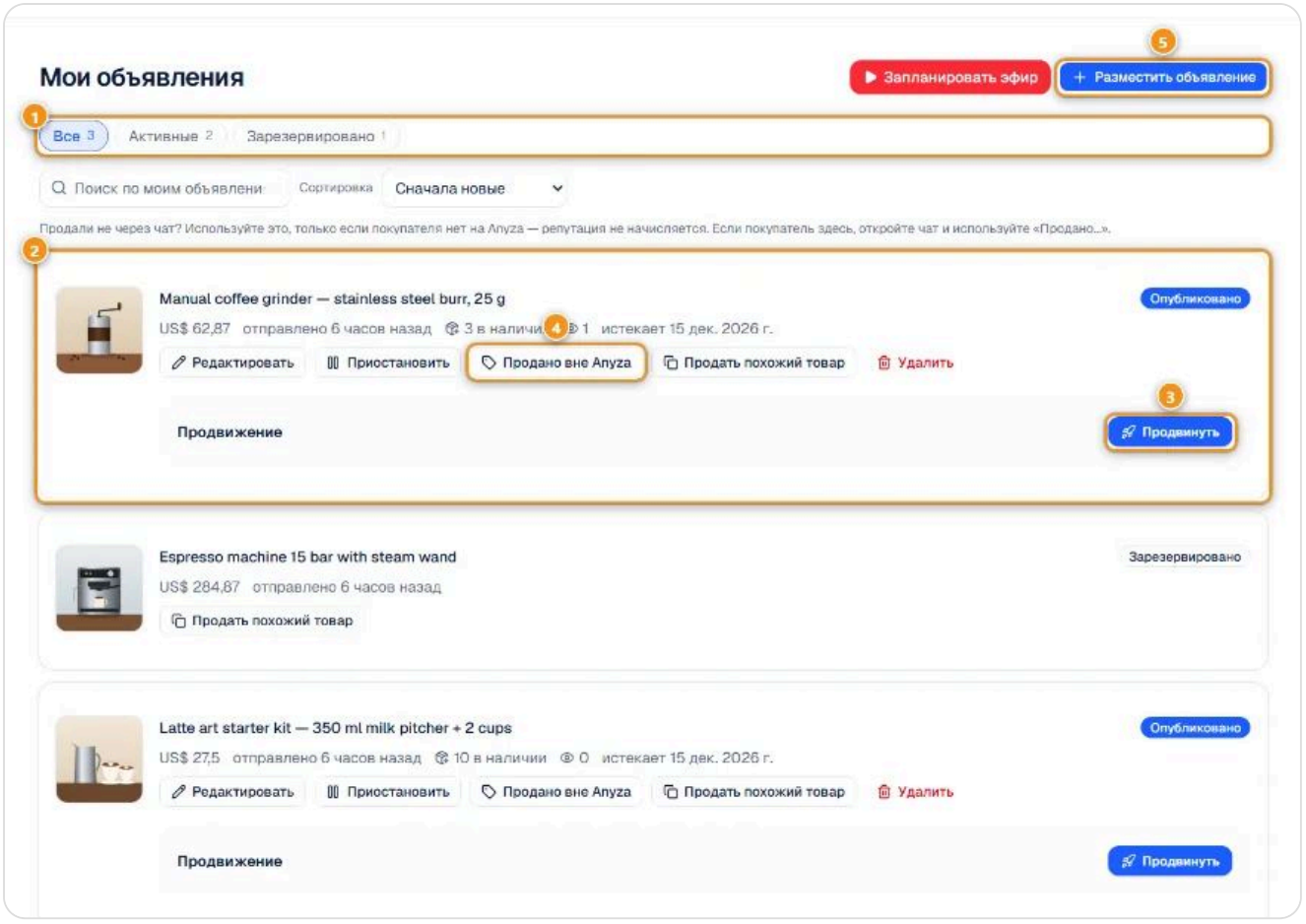
Проверьте сводку 1 и фото 2, затем нажмите **Отправить на проверку** 3. Может сначала появиться быстрая проверка "Подтвердите, что вы человек". Автоматическая проверка ИИ текста и фото обычно занимает несколько минут. Неясные случаи попадают к человеку и обычно занимают менее дня. Вы видите статус на экране: **На проверке**, **Опубликовано!**, **Нужен более внимательный взгляд** или **Не одобрено**. Если не одобрено, отредактируйте и отправьте снова.

Кто видит объявление

- **Открыто**: в поиске и в вашем профиле или магазине. Это единственный вариант для большинства личных аккаунтов.
- **Только для моего сообщества**: если вы владеете сообществом на Anyza Club, выберите его в разделе **Какое сообщество**. Объявление исчезнет из поиска и профиля и будет показано на странице **Магазин** сообщества только для членов. Любой с ссылкой может его увидеть, но только члены могут вести переговоры. Если у вас ещё нет сообщества, форма предложит ссылку для его создания.
- **Только для подписчиков** и **Скрыто** предназначены для Business-магазинов. См. Business-аккаунт и избранные объявления.

Управление вашими объявлениями

Откройте **Мои объявления** в меню аккаунта.



Мои объявления

1 Фильтр по статусу · 2 Объявление и его кнопки · 3 Выделить · 4 Продано вне Anyza · 5 Разместить объявление

Фильтр по статусу 1 (**Все**, **Живые**, **Зарезервировано** и т. д.), поиск и сортировка. Каждое объявление 2 показывает его цену, стоки, просмотры и дату истечения с этими кнопками:

- **Редактировать**: изменения снова проходят проверку ИИ.
- **Пауза** и **Опубликовать снова**. Paused объявление уходит из поиска и прекращает использовать кредиты.
- **Продано вне Anyza** 4: только когда покупателя нет на Anyza. Репутация не набирается. Если покупатель на Anyza, закройте сделку в чате вместо этого.
- **Обновить на 60 дней**: объявления истекают через 60 дней; обновление ставит их обратно.
- **Продать похожее**: создает новое объявление с теми же деталями и фото для вашей проверки.
- **Удалить**: постоянно. Объявление остается только в разделе **Удалено**.

- **Выделить** 3: забронируйте выделенные дни. См. Business-аккаунт и избранные объявления.

Разместить объявление 5 начинает новое. Business-магазины также видят **Запланировать публикацию** здесь.

Советы

- Короткое название с описанием товара плюс ключевые детали (бренд, модель, размер, год).
- Дневные фото реального товара с видимыми дефектами.
- Если проверка помечает категорию, исправление категории обычно помогает.

> Запрещённые товары и правила контента: anyza.net/legal/prohibited.

04

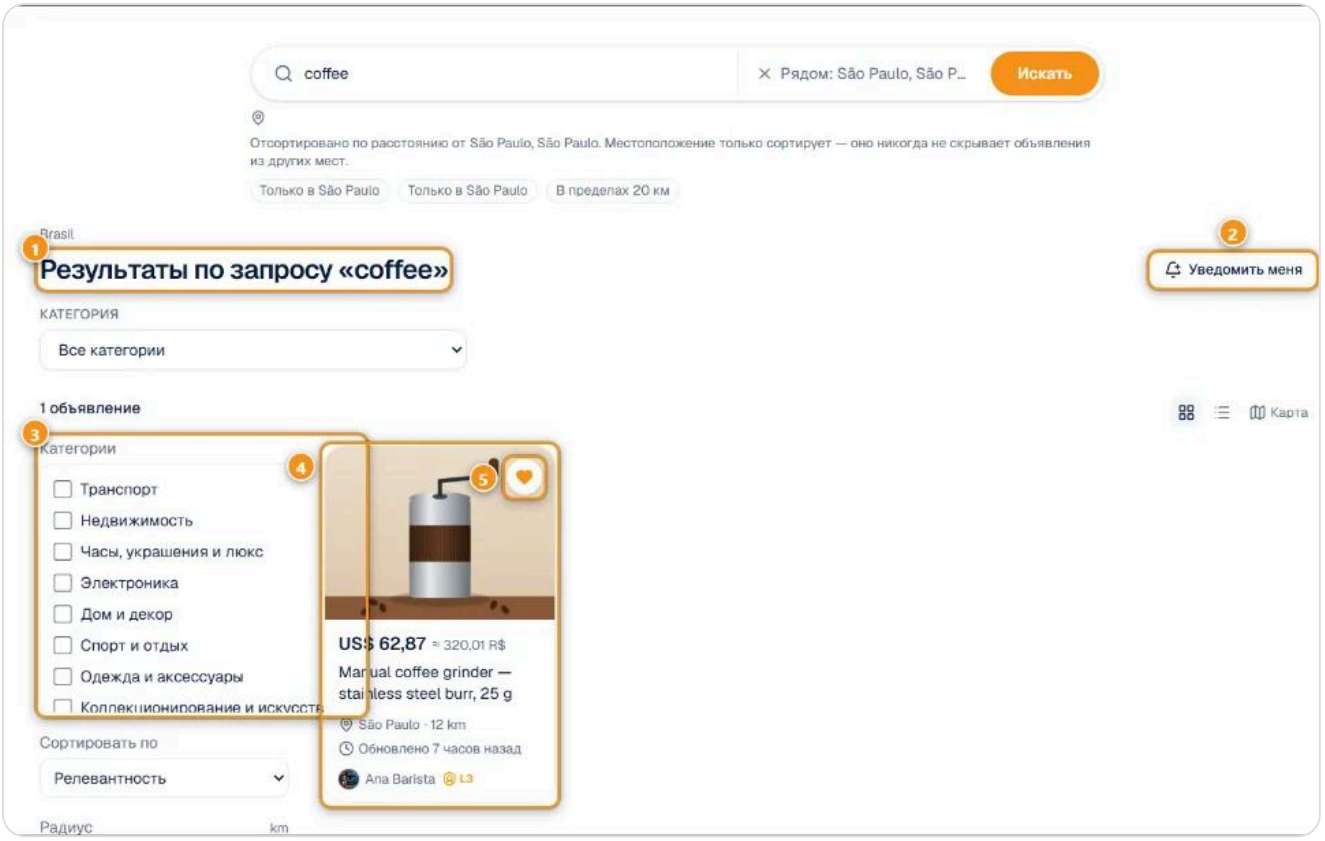
Поиск, фильтры и уведомления

Ищите по тексту, категориям, городам и расстоянию, смотрите объявления на карте, просматривайте страницы городов и получайте уведомления о новых объявлениях, которые вас интересуют.

Аккаунт не требуется для поиска. Уведомления, избранное и подписка на продавцов доступны только после входа.

Поиск и фильтры

Введите запрос в строку поиска вверху (**Что вы ищете?**) и выберите категорию, если нужно.



Результаты поиска

1 Ваш запрос · 2 Уведомить меня · 3 Фильтры · 4 Результат · 5 Добавить в избранное

На странице результатов показывается ваш запрос 1, количество объявлений и фильтры сбоку 3 (**Фильтры** на телефоне):

- **Категории**, **Цена (US$)** с минимумом и максимумом
- **Тип**, **Доставка** и **Состояние**
- **Верификация продавца** (электронная почта, телефон или ID) и **Рейтинг продавца**
- **Местоположение**: область и город, в глобальном регионе также **Страна**

- **Принимает обмен** (или откройте Рынок обмена, чтобы искать по тому, что у вас есть)
- Фильтры категории (например бренд), если они есть в категории

Каждая карточка 4 показывает цену, город, расстояние (если вы искали рядом с местом) и продавца с его уровнем. Сердце 5 добавляет объявление в избранное.

Сортировка предлагает **Новые**, **Релевантность**, **Цена: от меньшей к большей**, **Цена: от большей к меньшей**, **Расстояние** и **Лучше оценённые продавцы**. Можно переключаться между галереей и списком.

Рядом со мной

Рядом со мной использует местоположение вашего браузера (только с вашего разрешения) и упорядочивает результаты по расстоянию. Местоположение только сортирует список: оно никогда не скрывает объявления из других мест, если вы не установите расстояние с помощью ползунка **Радиус** (в км или милях). Если браузер блокирует местоположение, используйте вместо этого фильтр по области и городу.

Карта

Нажмите **Карта**, чтобы увидеть объявления на карте. Перетаскивайте или масштабируйте и нажмите **Искать в этой области**, чтобы загрузить объявления оттуда. Каждый значок отмечает приблизительную зону около 1 км, никогда не адрес. Карта показывает до 200 ближайших объявлений; увеличьте масштаб, чтобы увидеть больше. Удалённые объявления не появляются на карте.

Места, которые принимают крипто рядом

Когда ваш поиск имеет местоположение (Рядом со мной или место), рядом с результатами может появиться блок **Принимают крипто рядом**. Он показывает до 6 компаний в радиусе 5 км, которые уже принимают биткоин, из Anyza Radar, с их расстояниями. Это магазины на карте Radar, не объявления Market. **Смотреть все на Radar** открывает полную карту.

Регионы

Переключайте регионы с помощью селектора **Регион** вверху. Каждый региональный вариант страны имеет свой адрес (например `br.anyza.market`) и показывает цены в валюте той страны как справку. `anyza.market` — это Global и показывает всё.

Страницы городов

Каждый региональный вариант страны имеет страницу для каждого города с активными объявлениями по адресу `/city/<city>` (например `br.anyza.market/city/campinas`). Откройте одну из чипсов **По городам** на главной странице региона.

Страница города показывает:

- объявления в этом городе с чипсами категорий для сужения (**Все** показывает всё) и **Смотреть все с фильтрами**, чтобы продолжить в полном поиске;
- **Продавать в <город>**, чтобы разместить объявление там;
- **Другие города** в том же регионе;
- ссылку на предстоящие события в этом городе на Anyza Events, когда они есть, и сообщества Anyza Club.

Страницы имеют только города с хотя бы одним активным объявлением. Глобальный регион не имеет страниц городов.

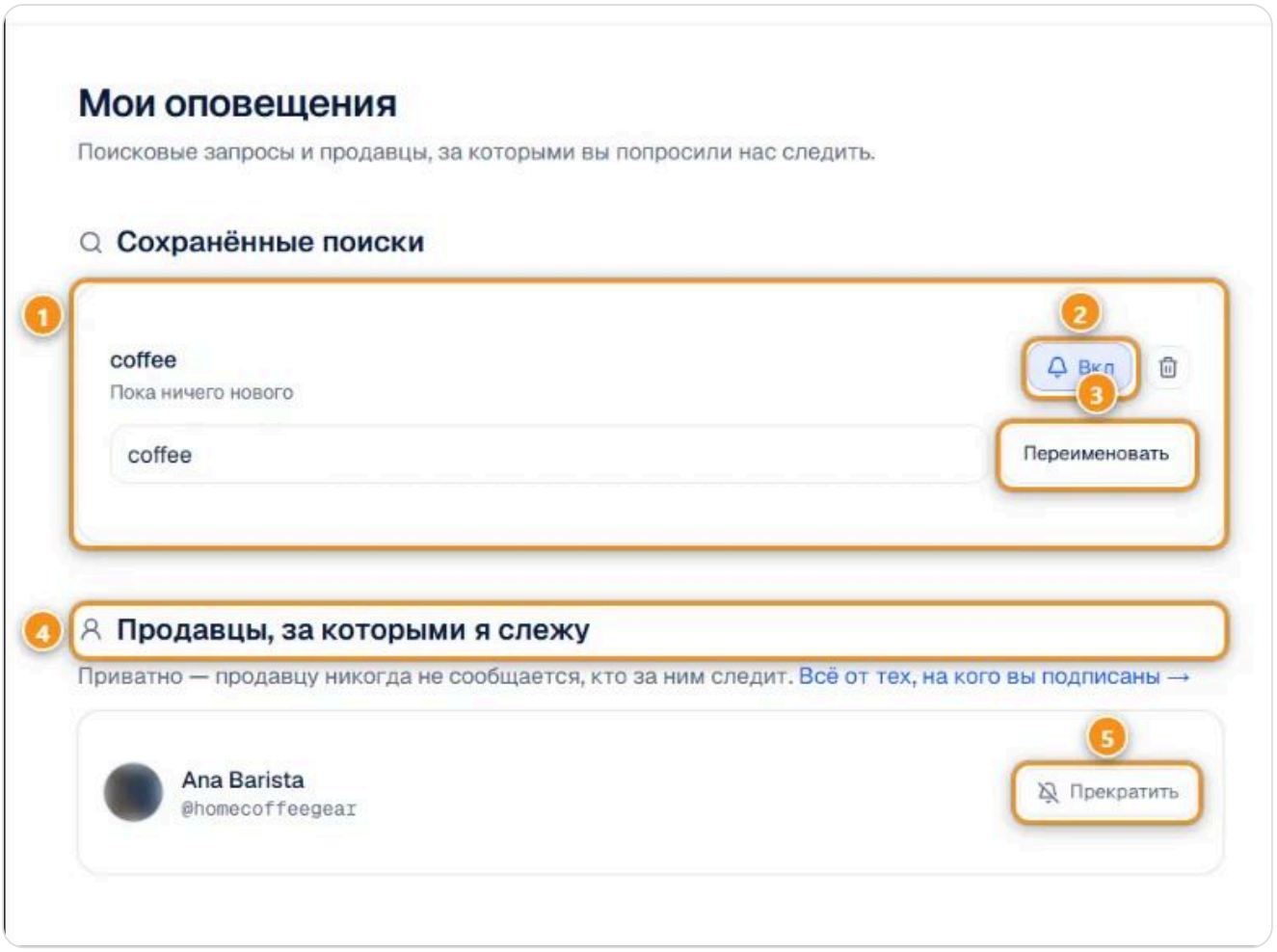
Уведомления для поиска

Настройте поиск так, как вам нужно, и нажмите **Уведомить меня** 2 (сначала войдите, если потребуется). Дайте ему имя в **Назовите это уведомление** и нажмите **Сохранить уведомление**. Мы проверяем каждый час и уведомляем вас, когда новое объявление совпадает.

- До 20 уведомлений на аккаунт.
- Уведомление может иметь только одну выбранную категорию.

Мои уведомления

Ваши уведомления находятся в **Мои уведомления** (ссылка **Управлять уведомлениями**, или `/me/searches`).



Мои уведомления

1 Сохранённый поиск · 2 Вкл / выкл · 3 Переименовать · 4 Продавцы, на которых я подписан · 5 Отписаться

Каждый сохранённый поиск 1 показывает, пришли ли новые объявления. Нажмите **Вкл** 2, чтобы отключить или включить его уведомления обратно, введите новое имя и нажмите **Переименовать** 3, или используйте иконку корзины, чтобы удалить его.

Продавцы, на которых я подписан 4 показывает магазины и людей, на которых вы подписаны. Это приватно: продавец никогда не узнает, кто на него подписан. **Отписаться** 5 отписывает вас.

Уведомления всегда приходят в колокольчик уведомлений. Чтобы получать их также по электронной почте, проверьте ваши настройки уведомлений и электронной почты.

Советы

- Ничего не найдено? Сохраните уведомление: маркет новый и объявление, которое вы ищете, может появиться завтра.
- Используйте карту и **Искать в этой области**, чтобы посмотреть вокруг соседства или города, в который вы путешествуете.

Связанное: Избранное, подписки и уведомления

05

Избранное, подписки и уведомления

Сохраняйте интересующие вас объявления, подписывайтесь на магазины, чтобы видеть их новые объявления, сообщества и события, и отслеживайте всё через колокольчик уведомлений.

Три способа следить за тем, что вас интересует — всё бесплатно и приватно. Нужно быть авторизованным.

Избранное

Нажмите сердечко на карточке объявления (**Сохранить в избранное**) или **Сохранить** на странице объявления. Ваш список находится в разделе **Сохранённые** (сердечко вверху сайта).



Сохранённые объявления

1 Сохранённые · 2 Сохранённое объявление · 3 Удалить из избранного

На каждой карточке 2 показывается текущая цена, город, время последнего обновления и продавец. Проданные или приостановленные объявления остаются в списке, отмечены как недоступные, чтобы вы не потеряли их из вида. Нажмите сердечко ещё раз 3, чтобы удалить объявление.

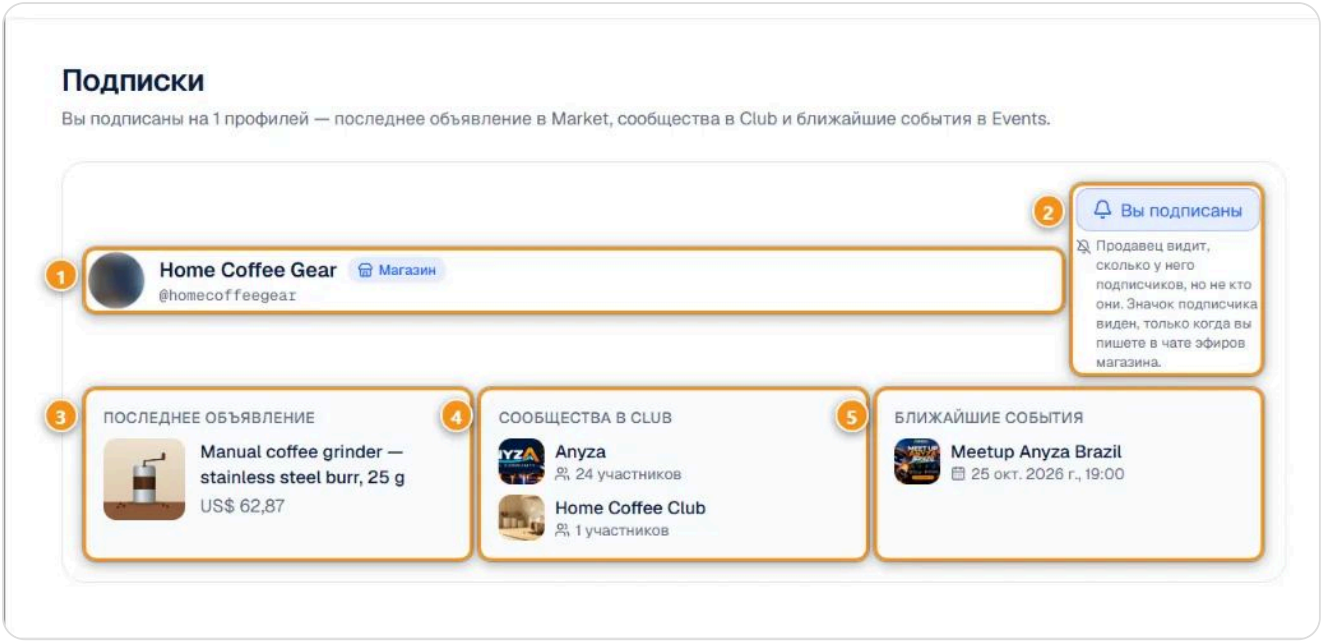
Сохранение объявления также считается интересом для продавца: это показывается в статистике их магазина без вашего имени.

Подписка на магазин или продавца

На профиле продавца, в магазине или на объявлении нажмите **Подписаться**. Вы получите уведомление каждый раз, когда они опубликуют что-нибудь новое.

- Продавец видит, сколько людей на него подписано, но никогда не видит кто именно.
- Некоторые магазины имеют объявления **Только для подписчиков**: их может видеть каждый, но вам нужно подписаться на магазин, чтобы торговаться.
- Ваш значок подписчика показывается только когда вы пишете в живом чате магазина.

Откройте **Подписки** в меню аккаунта, чтобы увидеть всех, на кого вы подписаны, в одном месте.



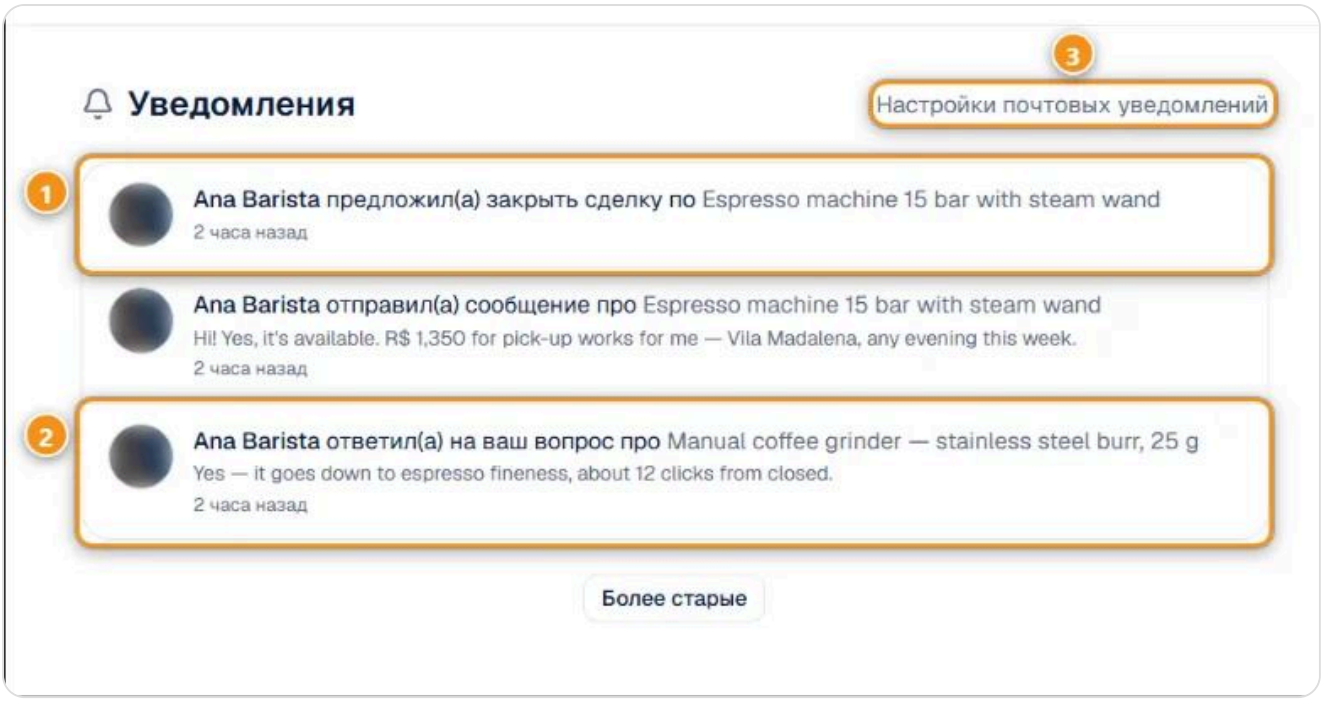
Подписки

1 Магазин или продавец · 2 Подписаться · 3 Последнее объявление · 4 Сообщества на Club · 5 Предстоящие события

Для каждого профиля 1 вы видите **Последнее объявление** на Market 3, их **Сообщества на Club** 4 и **Предстоящие события** на Anyza Events 5. Нажмите **Подписаться** 2, чтобы отписаться. Этот же список появляется в разделе **Продавцы, которых я отслеживаю** в Мои оповещения.

Уведомления

Колокольчик вверху показывает, что произошло, пока вас не было: новые сообщения, ответы на ваши вопросы, предложенные или подтверждённые сделки, отзывы, оповещения и новые объявления от людей, на которых вы подписаны.



Уведомления

1 Продавец предложил закрыть сделку · 2 На ваш вопрос ответили · 3 Предпочтения уведомлений по почте

Нажмите на уведомление, чтобы перейти прямо в чат, объявление или сделку. Например, 1 — это продавец, отмечающий товар как проданный вам, а 2 — продавец, отвечающий на ваш публичный вопрос.

Предпочтения уведомлений по почте 3 выбирают, какие из них также приходят по электронной почте. См. Уведомления и письма.

Связанные темы: Поиск, фильтры и оповещения · Торговля: вопросы, чат и рукопожатие

06

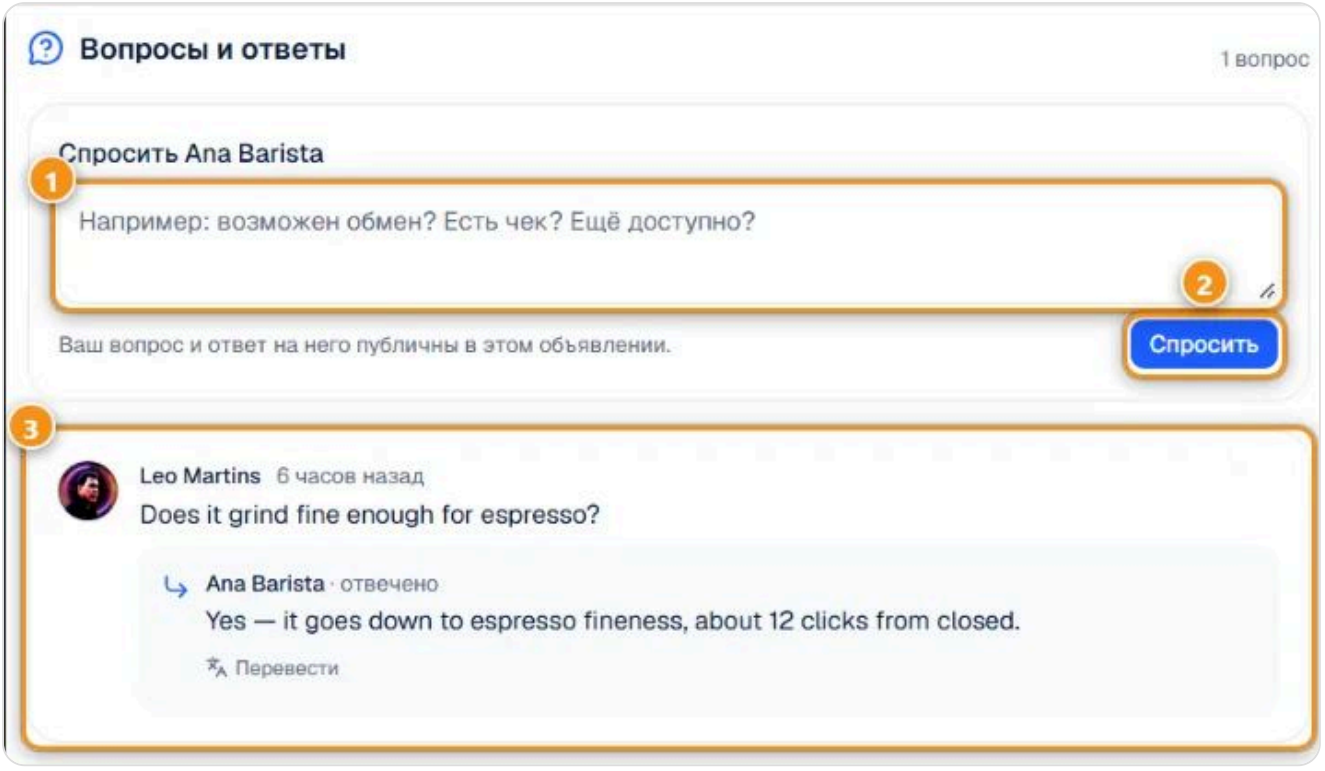
Торговля: вопросы, чат и рукопожатие

Спрашивайте публично, договаривайтесь в приватном чате и закрывайте сделку рукопожатием, которое подтверждают обе стороны. Деньги переходят прямо между вами.

Все действия ниже происходят на Anyza, кроме самого платежа — он идёт с кошелька на кошелёк. Чтобы задать вопрос, отправить сообщение или закрыть сделку, вам нужен подтверждённый аккаунт (уровень L1 или выше).

Задайте публичный вопрос

На странице товара в разделе **Вопросы и ответы** напишите ваш вопрос и нажмите **Спросить**.



Вопросы и ответы на странице товара

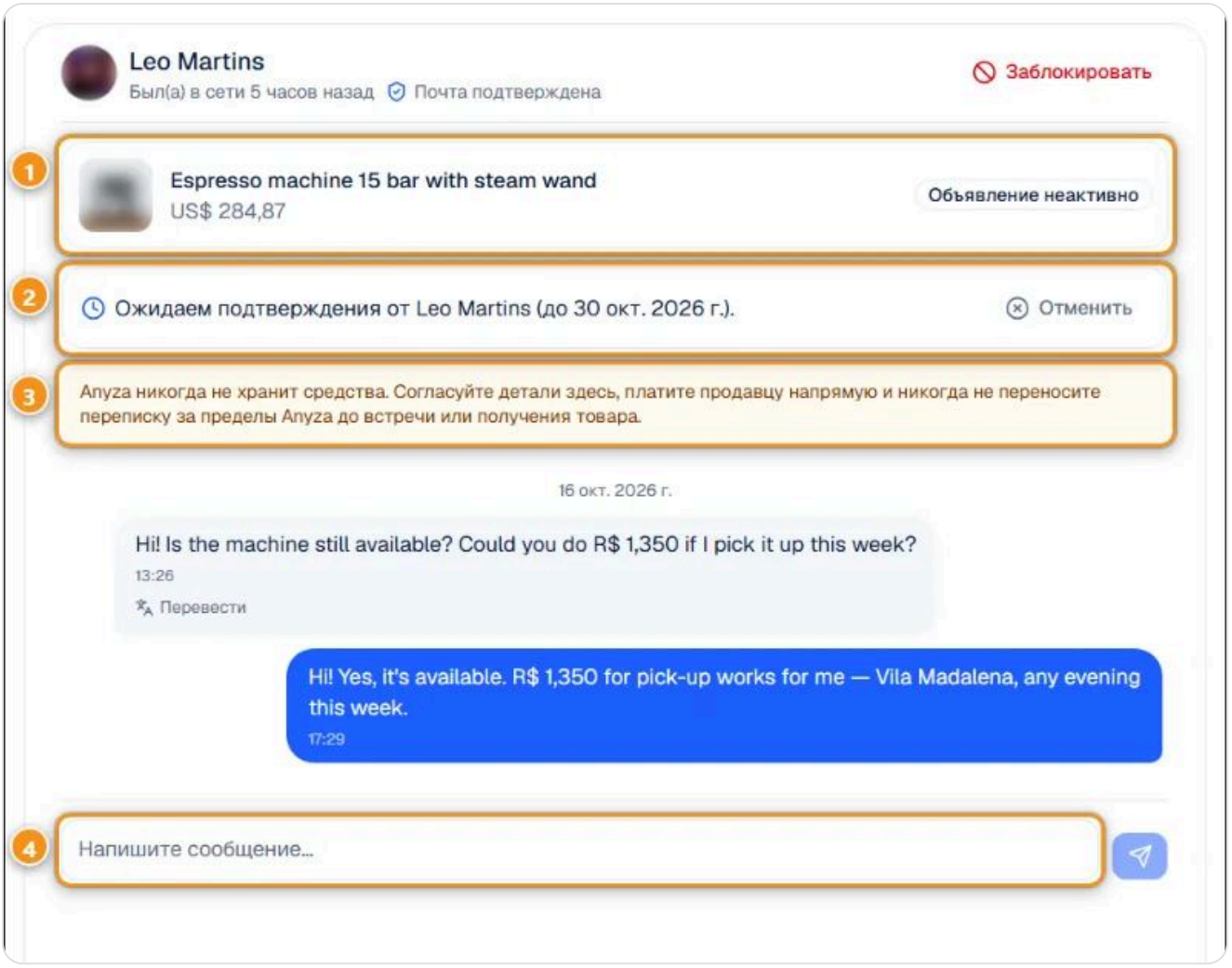
1 Ваш вопрос · 2 Спросить · 3 Вопрос с ответом продавца

Вопрос может содержать от 5 до 500 символов 1. После нажатия **Спросить** 2 ваш вопрос и ответ продавца 3 станут публичными на странице товара — это поможет следующему покупателю. **Перевести** покажет ответ на вашем языке. На одном товаре можно задать до 3 неотвеченных вопросов; дождитесь ответа продавца, прежде чем спрашивать дальше.

Продавцы видят вопросы в **Сообщения → Вопросы** и отвечают публично. Продавец может скрыть вопрос или **Скрыть и заблокировать пользователя**.

Напишите продавцу

Написать продавцу открывает приватный чат, привязанный к этому товару. Договоритесь там о цене, монете и **сети** (комиссия сильно отличается между сетями), а также о способе передачи товара. Все ваши чаты находятся в **Сообщения** (значок речевого пузыря вверху), вкладка **Чаты**.



Чат со стороны продавца

1 Товар · 2 Статус сделки · 3 Anyza не держит деньги · 4 Написать сообщение

Каждый чат показывает товар, к которому привязан 1, и после начала сделки — её статус 2. Жёлтое напоминание 3 всегда на месте: платите продавцу напрямую и не уводите разговор с Anyza, пока не встретитесь или не получите товар. Пишите в поле 4; **Перевести** под сообщением покажет его на вашем языке.

Некоторые товары имеют ограничения:

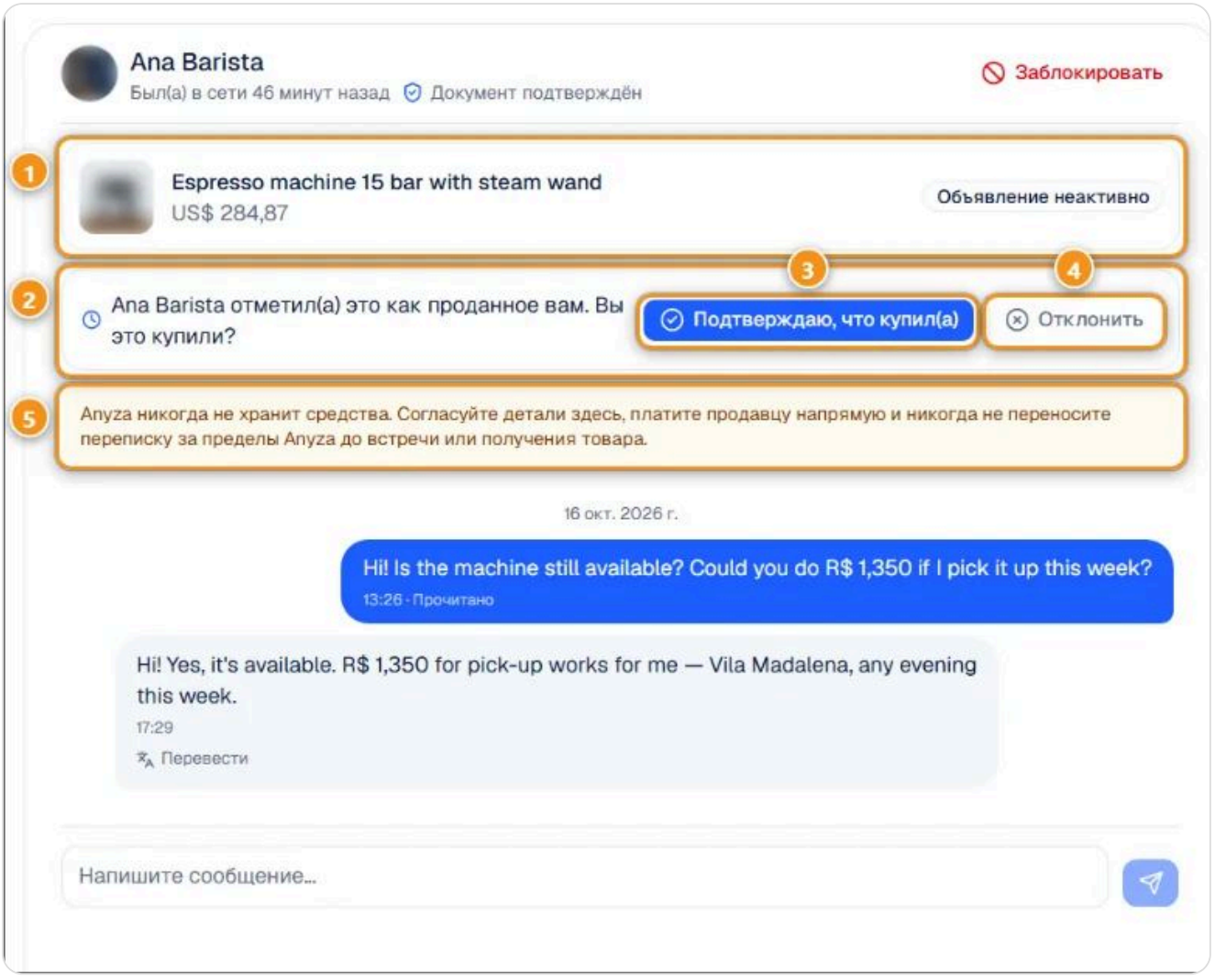
- **Только для подписчиков**: сначала подпишитесь на магазин, затем отправьте сообщение.

- **Эксклюзиво** для сообщества: договариваться могут только члены сообщества Anyza Club. Используйте **Присоединиться к сообществу**.

Если у вас есть купон, применяйте его перед сообщением: чат откроется с уменьшенной ценой. Смотрите Купоны со скидками.

Закройте сделку (рукопожатие)

1. Когда вы готовы купить, нажмите **Беру** в чате, чтобы продавец узнал об этом.
2. Продавец нажимает **Продано <ваше имя>** в чате (или **Продано этому покупателю** в **Сделки**). Если товар имеет варианты, продавец выбирает, какой был продан. Товар показывается как зарезервированный. Пока вы не ответите, продавец видит **Ожидание подтверждения от <имя> (до <дата>)** и может **Отменить**.
3. Вы, покупатель, видите запрос в чате:



Чат со стороны покупателя

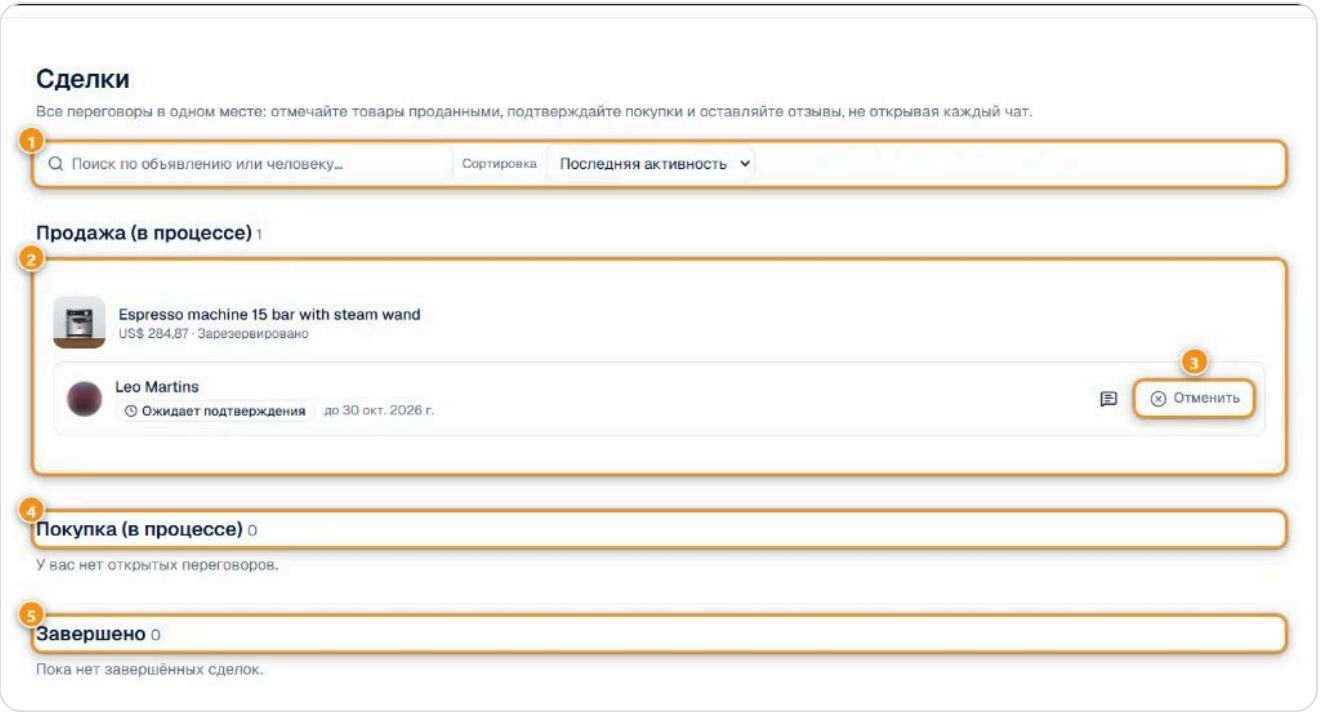
1 Товар · 2 Продавец отметил его как проданный вам · 3 Подтверждаю покупку · 4 Отклонить · 5 Anyza не держит деньги

Нажмите **Подтверждаю покупку** 3, если вы покупаете, или **Отклонить** 4, если нет. У вас есть 14 дней; после этого рукопожатие истекает и товар снова становится доступным.

4. Вы платите продавцу напрямую, с кошелька на кошелёк, как договорились. Anyza не получает, не держит и не возвращает деньги.
5. Когда товар в ваших руках, нажмите **Товар получен**. Это закроет сделку, и вы сможете оценить друг друга. Смотрите Сделка закрыта, чек и отзывы.

Сделки

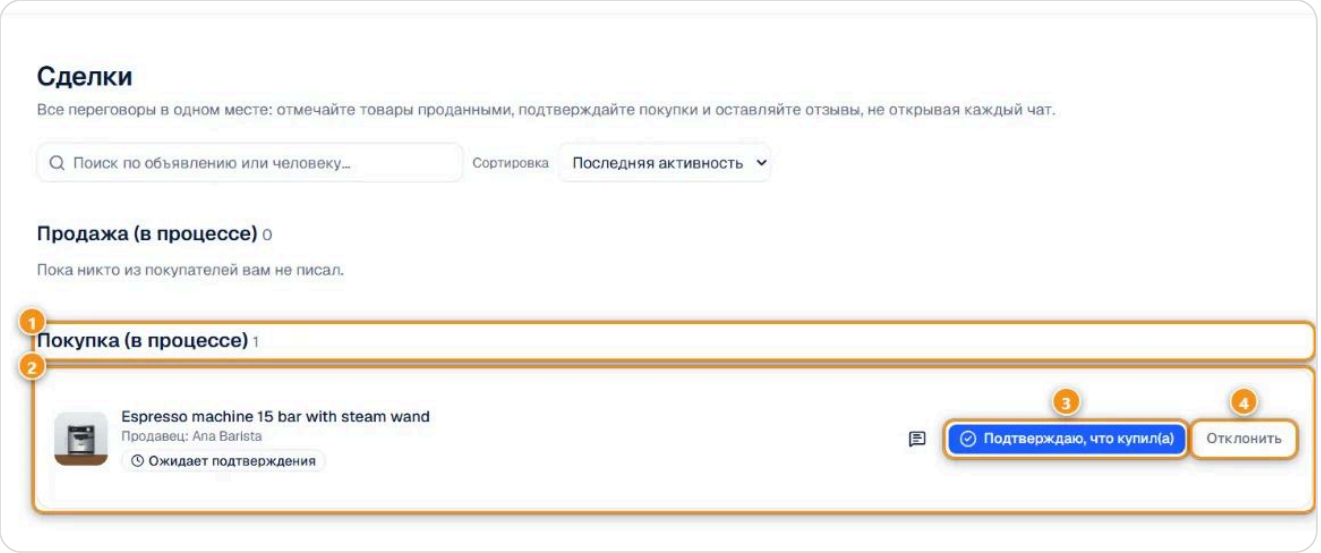
Сделки (меню аккаунта) показывают все переговоры, чтобы вы могли действовать, не открывая каждый чат.



Сделки со стороны продавца

1 Поиск и сортировка · 2 Продажи (в процессе) · 3 Отменить · 4 Покупки (в процессе) · 5 Завершено

Ищите по товару или человеку и сортируйте 1. В разделе **Продажи (в процессе)** 2 продавец видит каждого покупателя и статус, например **Ожидание подтверждения** с дедлайном. **Отменить** 3 отменяет рукопожатие. **Покупки (в процессе)** 4 и **Завершено** 5 ниже.



Сделки со стороны покупателя

1 Покупки (в процессе) · 2 Сделка · 3 Подтверждаю покупку · 4 Отклонить

Как покупатель, на этой же странице вы видите, что вас ждёт 1 2, с кнопками **Подтверждаю покупку** 3 и **Отклонить** 4 прямо там.

Блокировка и жалоба

- В чате **Заблокировать** прекращает сообщения в обе стороны. Заблокированные люди также не смогут спрашивать на ваших товарах. Вы можете разблокировать их в настройках Market.
- **Пожаловаться на товар**, **Пожаловаться на профиль** и **Пожаловаться на сообщение** отправляют случай на модерацию Anyza. Причины: мошенничество или афера, харассмент, спам, запрещённый товар, другое. Anyza никогда не раскрывает, кто пожаловался.

Веха создателя

Если продавец присоединился к Anyza по пригласительной ссылке кого-то, его 3-я подтверждённая продажа разным покупателям считается вехой создателя и даёт кредиты обоим. Смотрите Реферальная программа создателя.

Советы

- Ведите весь разговор в чате Anyza. Это ваша запись, если что-то пойдёт не так.
- Никогда не платите, не увидев товар, и не платите, пока услуга не согласована в письменном виде в чате.

Связанное: Как торговать безопасно · Сделка закрыта, чек и отзывы

07

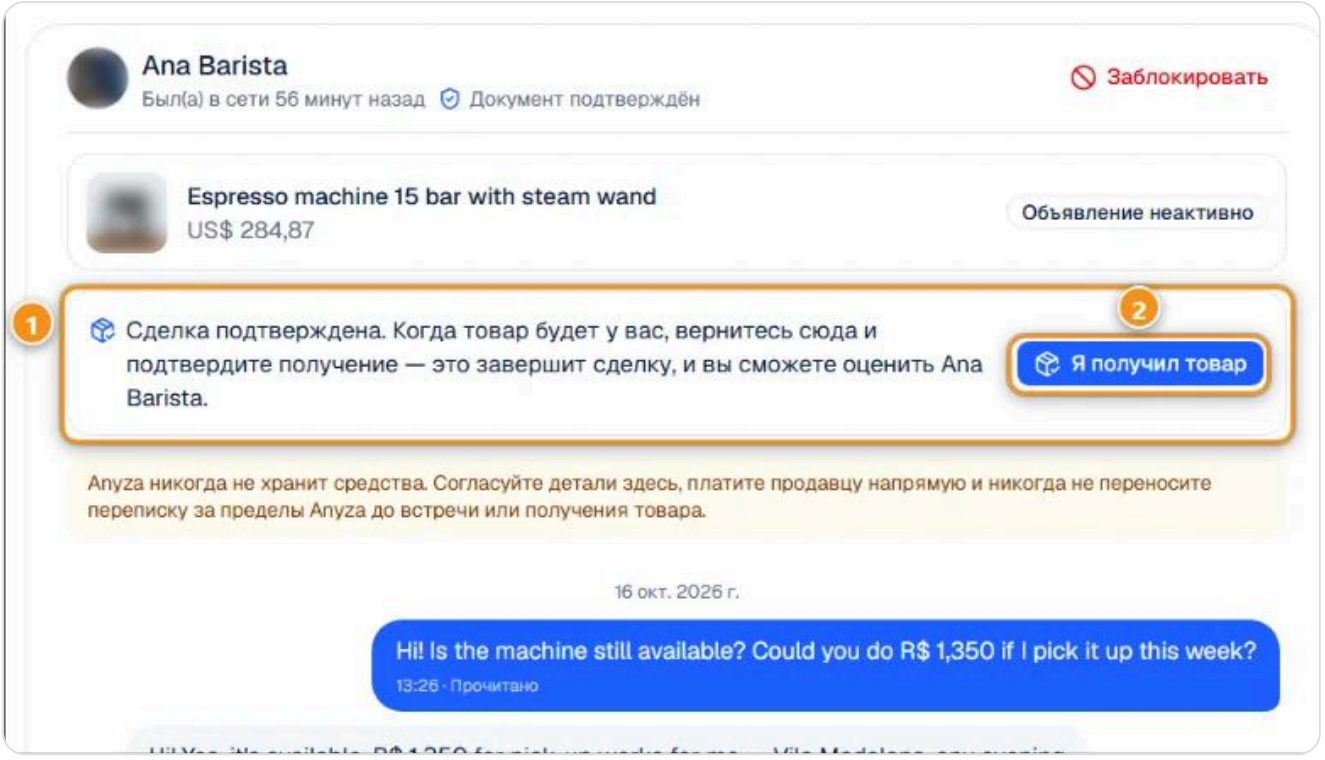
Сделка закрыта, квитанция и отзывы

После рукопожатия покупатель подтверждает получение, сделка закрывается и обе стороны оставляют друг другу отзывы. Отзывы — двусторонне слепые и формируют вашу репутацию.

Сделка на Anyza завершается в три этапа: покупатель подтверждает покупку, подтверждает получение товара, а затем обе стороны оставляют друг другу отзывы. Как дойти до рукопожатия, описано в Торговля: вопросы, чат и рукопожатие.

1. Сделка подтверждена: ожидание товара

После того как покупатель нажимает **Подтверждаю, что я купил**, чат показывает следующий шаг.



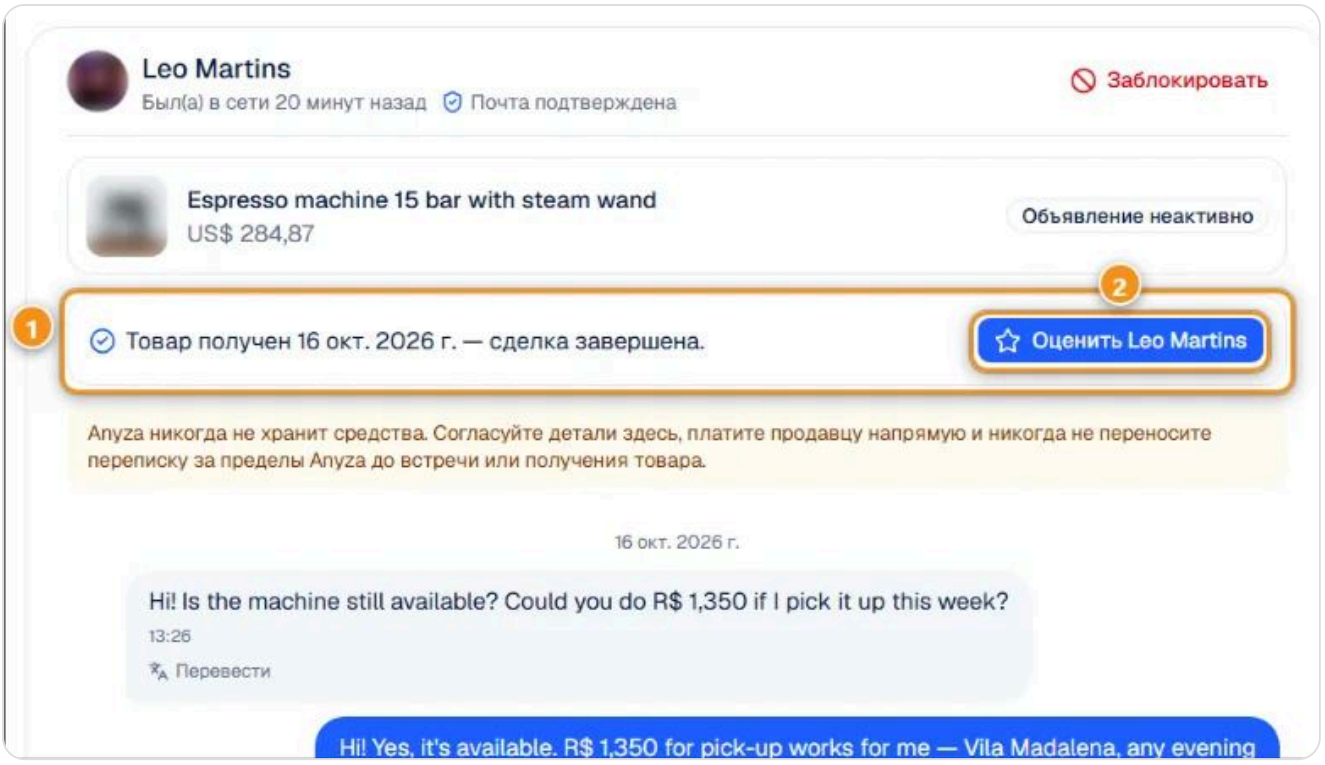
Сделка подтверждена, ожидание товара

1 Сделка подтверждена · 2 Я получил товар

Сообщение 1 напоминает покупателю вернуться, когда товар окажется у него в руках. Оплатите продавцу кошелёк в кошелёк, как вы договорились; Anyza никогда не держит деньги. Когда у вас есть товар (или услуга выполнена), нажмите **Я получил товар** 2. Это закрывает переговоры, и продавец получает уведомление.

Только покупатель может подтвердить получение. До этого продавец видит **Ожидание <имя> подтверждения получения товара**.

2. Сделка закрыта



Сделка закрыта, вид продавца

1 Товар получен — сделка закрыта · 2 Оставить отзыв о <имя>

Обе стороны теперь видят **Товар получен <дата> — сделка закрыта** 1 и кнопку для отзыва о другом человеке 2. На странице объявления хранится **История сделок** с информацией о том, кто купил товар, и отзыв покупателя о продавце.

Сделка также переходит в раздел **Завершённые** в **Сделки**:



Завершённые сделки

1 Завершённые · 2 Закрытая сделка · 3 Отзыв

Каждая завершённая сделка 2 показывает, кто её купил, дату, **Подтверждено** и ожидается ли ваш отзыв. **Отзыв** 3 открывает форму.

3. Оставьте друг другу отзывы



Форма отзыва

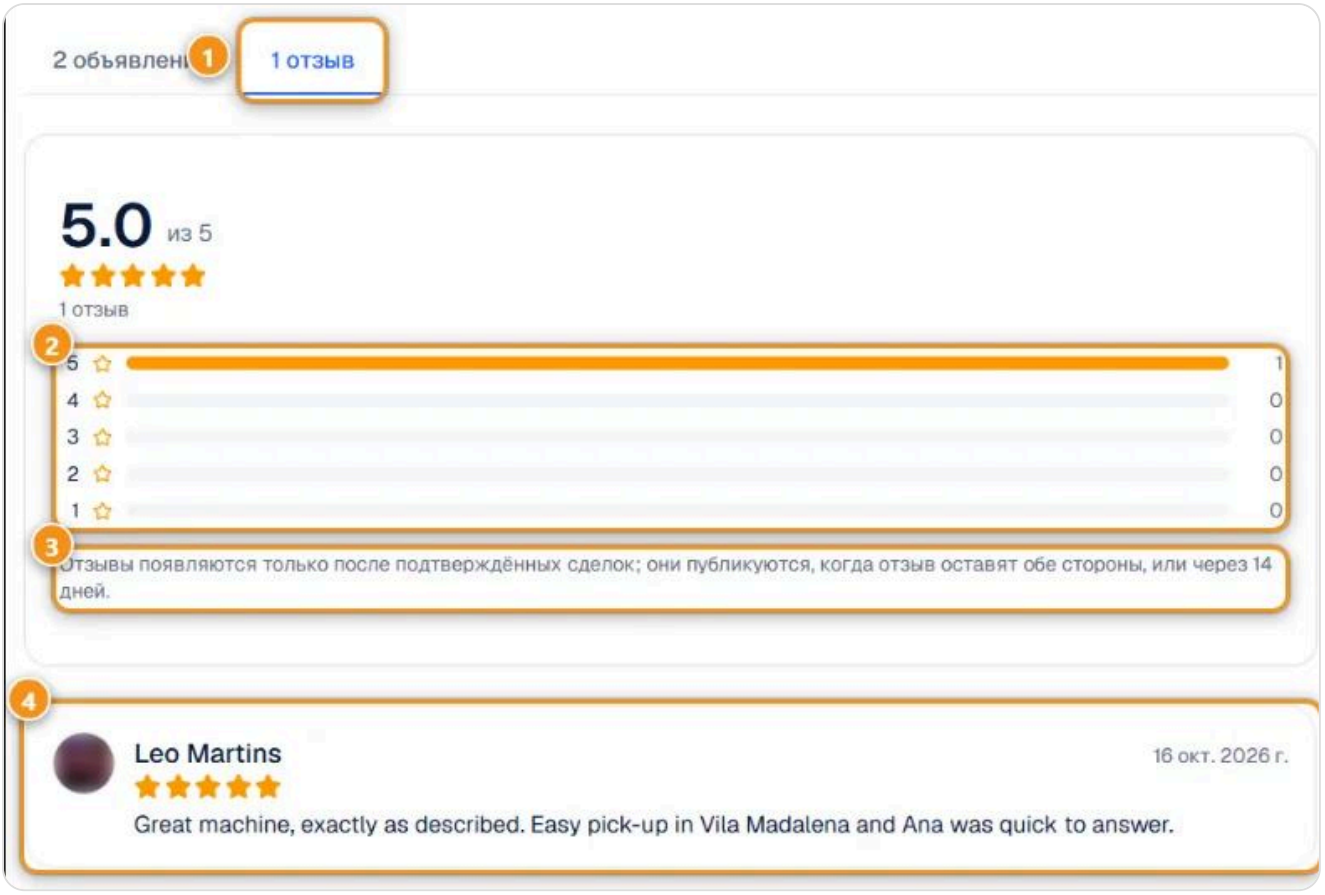
1 Двусторонне слепой · 2 Звёзды · 3 Комментарий · 4 Отправить отзыв

Выберите от 1 до 5 звёзд 2 и напишите комментарий 3. Если вы не знаете, что писать, форма предлагает вопросы: соответствовал ли товар описанию, прошла ли передача как договаривались, как было работать с этим человеком. Нажмите **Отправить отзыв** 4.

- **Двусторонне слепой** 1: ваш отзыв остаётся скрытым, пока другой человек не оставит отзыв или не пройдёт 14 дней с момента сделки, в зависимости от того, что произойдёт раньше. Ни одна сторона не может видеть отзыв другой перед написанием своего.
- У вас есть 30 дней на то, чтобы оставить отзыв.
- Вы не можете изменить количество звёзд. Вы можете исправить текст один раз в течение 24 часов (**Исправить текст**). Если отзыв уже открыт, будет показано, что он отредактирован.

- Отзывы приходят только от сделок, подтверждённых обеими сторонами. Никто не может оставить отзыв о вас без подтверждённой сделки.

Где отображаются отзывы



Отзывы в магазине

1 Вкладка отзывов · 2 Распределение по звёздам · 3 Считаются только подтверждённые сделки · 4 Отзыв

На каждом профиле и в магазине вкладка **Отзывы** 1 показывает среднюю оценку, распределение по звёздам 2 и каждый отзыв 4 с именем рецензента, датой и комментарием. Отзывы и подтверждённые сделки также влияют на **Рейтинг**, **Завершённые продажи** и **Завершённые покупки** в верхней части профиля.

Частые вопросы

Покупатель не подтвердил. Что будет? Через 14 дней без ответа рукопожатие истекает и объявление снова доступно. Продавец также может **Отозвать** раньше в разделе **Сделки**.

Я продал кому-то не из Anyza. Используйте **Продано вне Anyza** в **Мои объявления**. Репутация не накапливается, так как никто не подтверждает сделку.

Покупатель получил товар, но не оставил отзыв. Сделка всё равно учитывается как завершённая продажа. Ваш собственный отзыв становится открытым через 14 дней.

Связано: Как торговать безопасно · Ваш аккаунт и публичный профиль

08

Купоны со скидками

Создавайте бесплатные коды скидок для своих объявлений, показывайте их на объявлении или держите в секрете, и следите, как покупатели их применяют.

Купоны позволяют вам дать скидку покупателю, вашим подписчикам или всем, не меняя цену объявления. Создание купонов бесплатно.

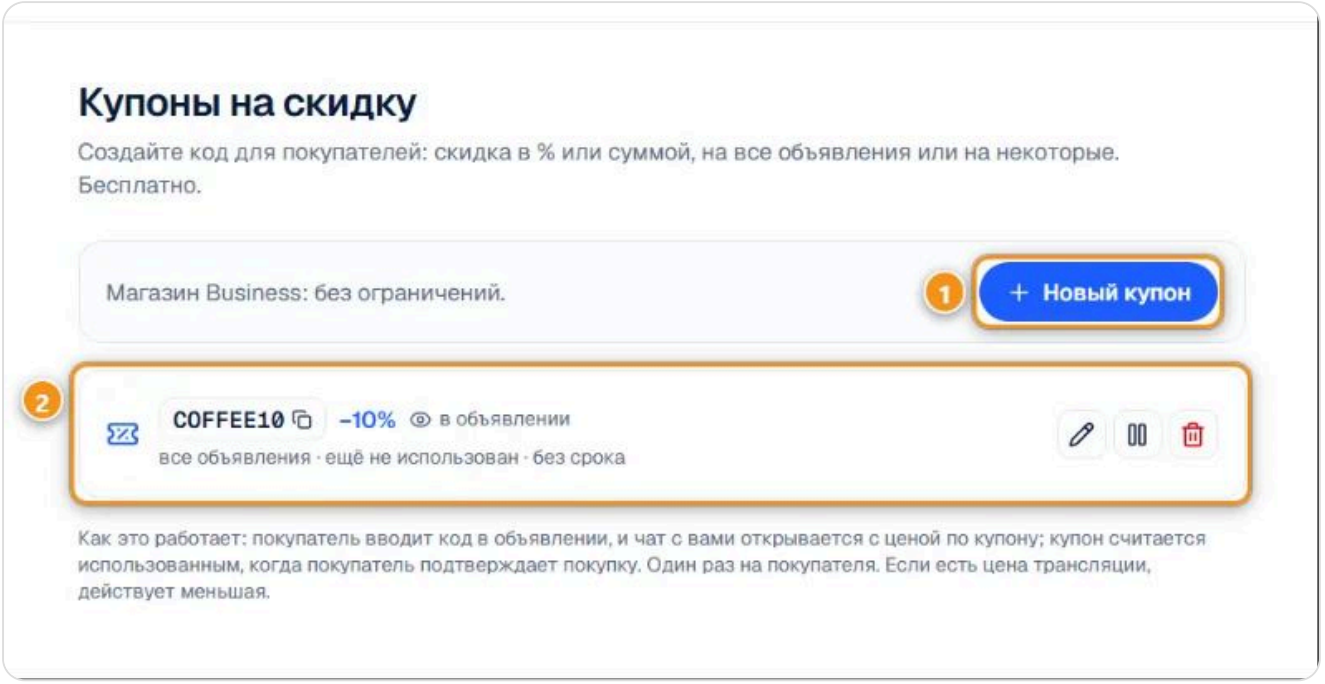
Для покупателей: использование купона

Если объявление имеет публичный купон, на нём отображается **Доступен купон** с кодом и ценой после скидки (см. пунктирный прямоугольник в Что такое Anyza Market). Если вам отправили код, введите его в поле купона на объявлении и нажмите **Применить**.

- Чат с продавцом откроется уже с учётом скидки.
- Купон считается использованным только при подтверждении покупки.
- Каждый покупатель может использовать купон один раз.
- Если объявление также имеет динамическую цену, применяется более низкая цена.

Для продавцов: ваши купоны

Откройте **Купоны со скидками** в меню аккаунта (или **Управлять купонами** в **Мой аккаунт**).



Купоны со скидками

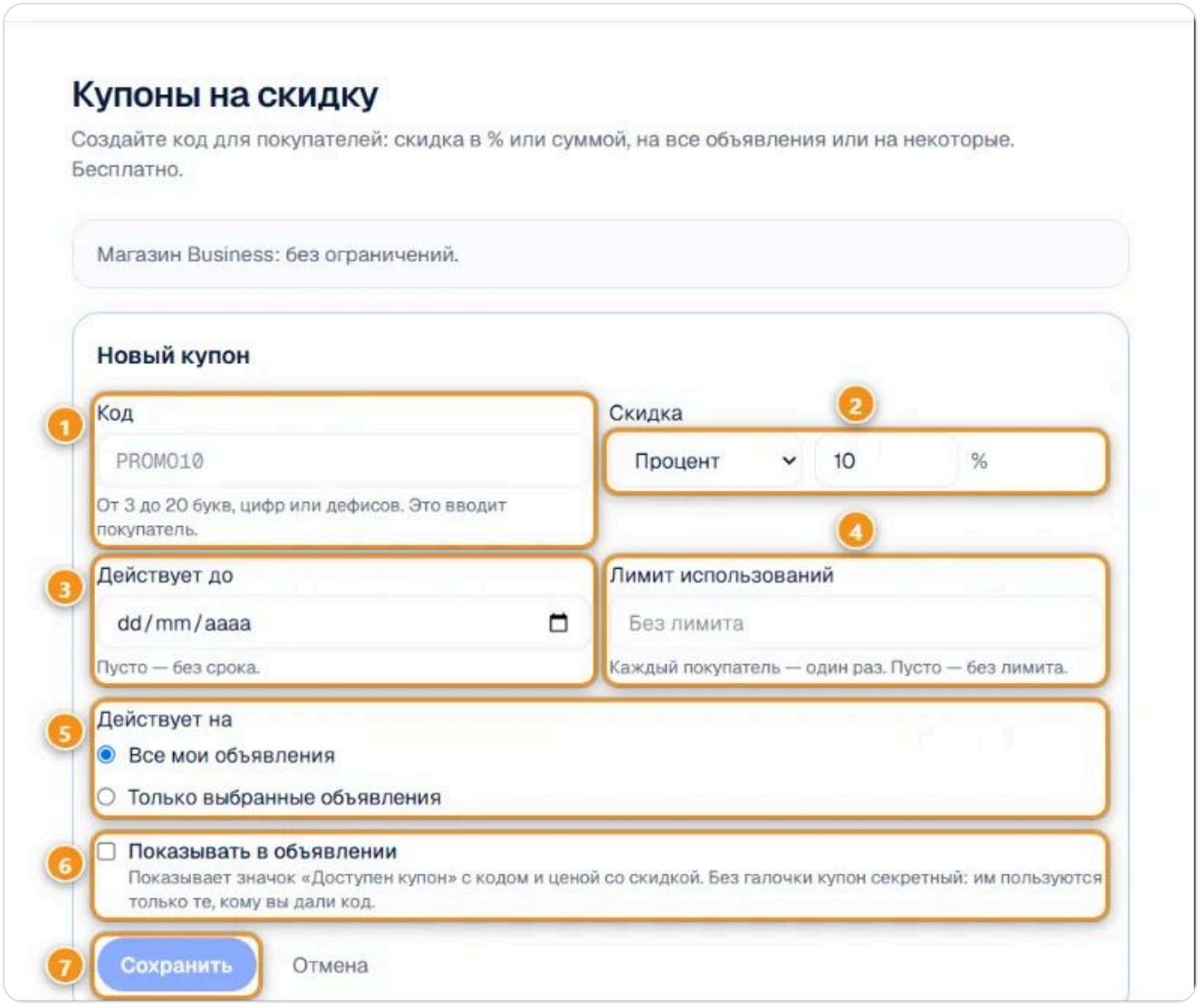
1 Новый купон · 2 Купон

Каждый купон 2 показывает код, скидку, где он действует, сколько раз его использовали, дату истечения и является ли он **на объявлении** или **секретным**. Вы можете **Копировать код**, **Редактировать**, **Приостановить**, **Возобновить** или **Удалить** его. Удаление не затрагивает сделки, которые уже его использовали.

Личный аккаунт может иметь до 3 активных купонов. Магазин Business не имеет ограничений.

Создание купона

Нажмите **Новый купон** 1.



Новый купон

1 Код · 2 Процент или сумма · 3 Действует до · 4 Лимит использований · 5 Действителен на · 6 Показать на объявлении · 7 Сохранить купон

1. **Код** 1: 3–20 букв, цифр или дефисов. Это то, что вводит покупатель.
2. **Скидка** 2: **Процент** (1–90%) или **Сумма (US$)**.

3. **Действует до** 3: оставьте пусто, если нет срока действия.
4. **Лимит использований** 4: сколько всего покупателей смогут его использовать. Пусто означает без ограничений. Каждый покупатель использует один раз.
5. **Действителен на** 5: **Все мои объявления** или **Только выбранные мною объявления**.
6. **Показать на объявлении** 6: если отмечено, объявление показывает значок **Доступен купон** с кодом и ценой со скидкой. Если не отмечено, купон секретный: его могут использовать только те, кому вы отправили код.
7. Нажмите **Сохранить купон** 7.

Идеи

- Секретный код для постоянного покупателя, отправленный в чате.
- Публичный купон на медленно продающиеся товары вместо снижения цены.
- Код, который вы анонсируете в прямой трансляции вашего магазина или в соцсетях.

Связанные: Торговля: вопросы, чат и рукопожатие · Прямая трансляция

09

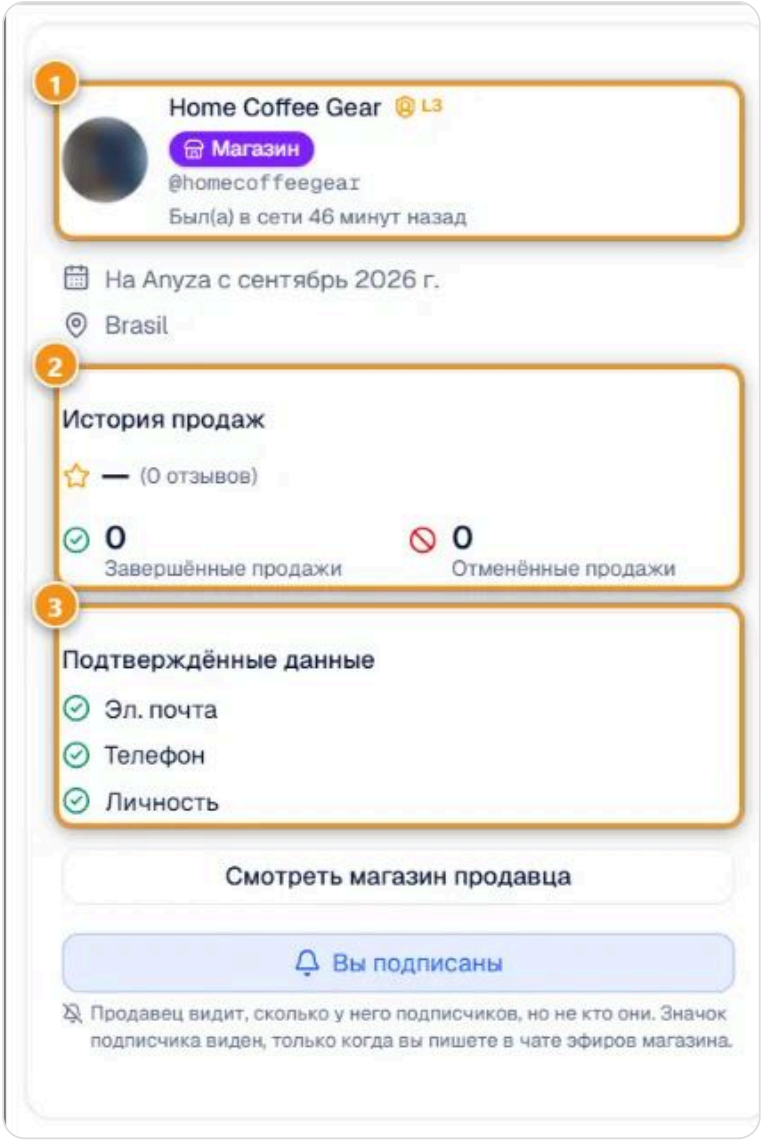
Как безопасно торговать

Крипто-платежи нельзя отменить. Как проверить продавца, сигналы мошенничества, что делает Anyza, и что зависит только от вас.

Крипто-платежи **нельзя отменить**. Это делает покупку быстрой и дешёвой, но требует внимания. Anyza не держит деньги в эскроу и не защищает покупателей: деньги идут прямо от вас к продавцу.

Проверьте продавца

На каждом объявлении сбоку есть информация о продавце.



Карточка продавца в объявлении

1 Имя, уровень и последний визит · 2 История продаж · 3 Проверенная информация

- Имя, уровень верификации и когда они были в сети в последний раз 1. Значок **Store** означает аккаунт компании, требующий проверки ID.
- **История продаж** 2: средняя оценка, количество отзывов, завершённые и отменённые сделки. Эти данные берутся только из подтверждённых обеими сторонами сделок.
- **Проверенная информация** 3: электронная почта, телефон (L2) и документ удостоверения личности, проверенные модератором (L3).
- Как долго они на Anyza и кнопка для просмотра их магазина и всех отзывов.

Перед платежом

- **Посмотрите товар.** Попросите больше фото или видеозвонок с показом. Для услуги получите письменное согласие в чате.
- **Встречайтесь в людном месте**, когда возможно, и платите после проверки товара. Поле **Принимают крипто рядом** в поиске и Anyza Radar показывают места, где принимают крипто — хорошие места для встреч.
- **Проверьте адрес кошелька символ за символом**, включая середину (мошенники подменяют символы там), и убедитесь, что используете **ту сеть, на которую договорились**. Отправка в неправильную сеть может навсегда потерять деньги.
- **Начните с малого** при первой сделке с кем-то.

Сигналы опасности

- Давление поторопиться или цена намного ниже рынка.
- Просьба перейти в другое общение до встречи или получения товара.
- Ссылки на "гарантированную оплату" или услуги эскроу, которые вы не знаете. Anyza не предлагает эскроу.
- Просьба кодов, приватных ключей или фраз восстановления. Никто легальный не просит это.
- Ссылки в прямой трансляции от кого-то, кто не владелец магазина. В трансляциях магазина только владелец и модераторы могут писать ссылки.

Что делает Anyza

- Проверяет каждое объявление с AI (текст и фото) до публикации и при каждом редактировании; сложные случаи проверяют люди.
- Показывает уровни верификации, историю сделок и отзывы на каждом профиле.
- Показывает только приблизительную зону около 1 км для объявлений, никогда не адрес, и удаляет данные геолокации из фото.
- Получает жалобы, модераторы их рассматривают, и применяют ограничения или удаляют аккаунты, нарушившие правила.

Что Anyza **не делает**: не держит деньги, не гарантирует доставку и не возвращает платежи.

Если что-то пошло не так

1. Пожалуйте на объявление (**Пожаловаться на объявление**), профиль (**Пожаловаться на профиль**) и, если нужно, сообщение (**Пожаловаться на сообщение**). Anyza никогда не говорит другой стороне, кто пожаловался.
2. Заблокируйте человека в чате, если не хотите дальше общаться.
3. Сохраняйте переписку. Она остаётся в ваших **Сообщениях**.

Советы

- Закройте сделку в чате (**Продано** и **Подтвердить покупку**), чтобы она учтена для обеих репутаций.
- Выбирайте продавцов с отзывами для дорогих товаров.

Связанное: Торговля: вопросы, чат и рукопожатие · Верификации и уровни

10

Бизнес-аккаунт и избранные объявления

Превратите свой профиль в магазин с запасами, панелью продаж и прямыми продажами, а также выделите любое объявление в календаре. Всё оплачивается кредитами.

Два способа продавать больше на Anyza Market: **Бизнес-аккаунт**, который превращает ваш профиль в магазин, и **избранные объявления**, которые кто угодно может забронировать для прямой трансляции. Оба оплачиваются кредитами. Комиссии за продажи никогда не берутся.

Бизнес-аккаунт

Что вы получите

- **Название магазина** и значок **Store**, которые показываются вместо вашего имени профиля по всему сайту. Страница магазина находится по адресу `/u/<ваше имя пользователя>`.
- **Запасы и сетка размеров и цветов**: продавайте один товар много раз. Объявление остаётся активным после каждой продажи до тех пор, пока не закончится последний экземпляр.
- **Избранные дни на 40% дешевле** (см. цены ниже).
- **Панель магазина**: выручка, посещения, контакты, воронка от просмотров к сделкам, результаты по объявлениям, возвраты избранных объявлений и низкие запасы, с экспортом в CSV. См. Панель магазина.
- **Скрытые** и **Только для подписчиков** объявления. Скрытые объявления не появляются в поиске и на странице магазина; люди могут найти их только по прямой ссылке или когда вы их прикрепляете в прямую трансляцию. Объявления только для подписчиков видны всем, но договариваться могут только те, кто подписан на ваш магазин.
- **Неограниченные купоны на скидку** (личные аккаунты могут иметь до 3 активных). См. Купоны на скидку.
- **Прямая витрина**: продавайте прямо из своего магазина. См. Прямая витрина.
- **Ваш физический магазин на Anyza Radar** со значком магазина Anyza.
- **Ваши сообщества Anyza Club** отображаются на вашем магазине и объявлениях.

Кто может подать заявку

Вам нужен уровень **L3** (документ удостоверения личности проверен модератором). Без этого на странице Business будет предложено **Verify document**.

Как подать заявку и активировать

1. Откройте меню аккаунта и выберите **Business account**.

2. Заполните **Store name** (не может совпадать с другим магазином), **What you sell** и при необходимости ваш **Website** (только https).
3. Нажмите **Send application**. Подача заявки бесплатна.
4. Большинство заявок одобряются сразу автоматической проверкой. Если требуется тщательное рассмотрение, человек проверит её, обычно в течение нескольких дней, и вы получите уведомление.
5. После одобрения нажмите **Turn my store on**. Активация стоит **100 кредитов**, которые снимаются каждый раз при активации. 1 000 приветственных кредитов, которые получает каждый аккаунт, покроют это.

Сколько это стоит

- Активация: 100 кредитов (снимаются снова, если вы вернётесь на личный аккаунт и позже реактивируете).
- Каждое прямое объявление магазина: **2 кредита в день** (личное объявление использует 1). Приостановленные или проданные объявления не считаются.
- Избранные дни и часы прямых трансляций — это дополнительно.

Если баланс заканчивается, магазин продолжает работать непродолжительное время с допуском −100 кредитов. После этого ваши объявления приостанавливаются и автоматически возобновляются, когда вы пополните баланс. Ничего не удаляется. Вы получите предупреждения о низком балансе примерно за 7 и 3 дня до того, как это произойдёт.

Вернуться на личный аккаунт

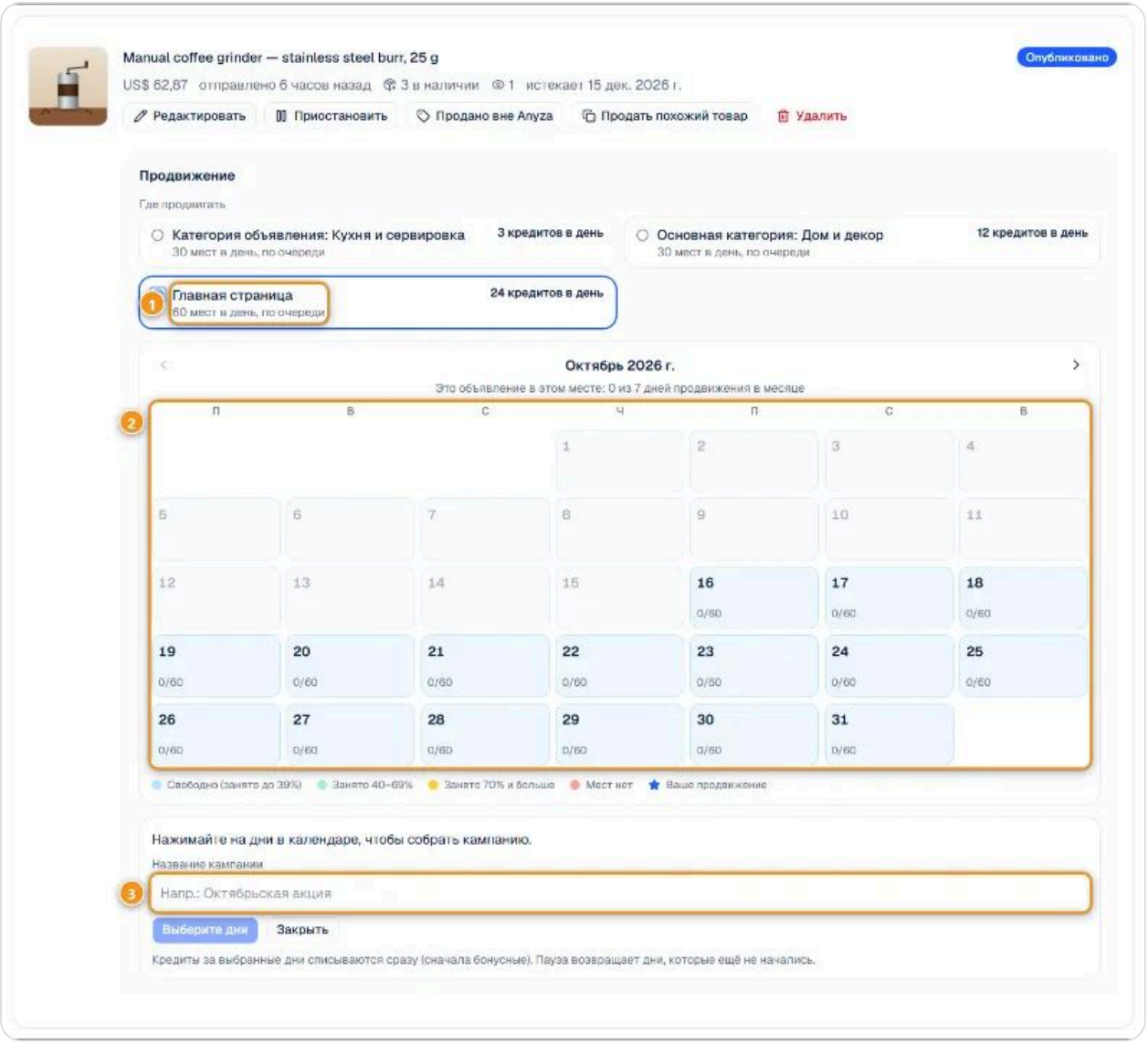
Нажмите **Switch back to personal account** на панели магазина (или на странице Business account). Ваши объявления остаются активными по 1 кредиту в день, а активные избранные дни завершаются. Объявления с запасами или сеткой продолжают продаваться, но пополнение требует магазина. Повторная активация позже снова взимает 100 кредитов.

Избранные объявления

Каждый может выделить **активное** объявление. Избранные объявления получают значок **Featured** и появляются в избранных местах, перемешиваясь при каждом посещении.

Как забронировать

1. Перейдите в **My listings** и нажмите **Feature it** на объявлении.
2. Выберите место, затем нажимайте дни в календаре и подтвердите:



Бронирование избранных дней

1 Где выделить · 2 Календарь · 3 Название кампании

- **Where to feature** 1: **Listing's category**, **Parent category**, **Main category** или **Home page**. Каждый вариант показывает цену за день и количество мест в день.
- **Calendar** 2: нажимайте дни, от сегодня до 60 дней в будущем. Каждый день показывает, сколько мест занято (например, 0/60), а его цвет показывает, насколько он заполнен: свободен, занято 40–69%, 70% или больше, полный. Полный день нельзя выбрать. Строка над календарём показывает, сколько избранных дней это объявление уже имеет в этом месте на этот месяц.
- **Campaign name** 3 (опционально), затем **Pick the days** для подтверждения. Кредиты сразу же снимаются с вашего баланса, сначала бонусные кредиты.

Цены за день

- Категория объявления: 5 кредитов (3 для бизнес-магазина)
- Категория-родитель: 10 кредитов (6)

- Основная категория: 20 кредитов (12)
- Главная страница: 40 кредитов (24)

Каждое место имеет ограниченное количество мест в день, чередующихся. Объявление может быть выделено максимум 7 дней в месяц в одном месте.

Пауза, возобновление и возвраты

- **Pause** кампанию и получите кредиты обратно за дни, которые ещё не наступили. Сегодня считается использованным.
- **Resume**, выбрав новые дни.
- Если объявление закрывается (продано, приостановлено, истекло или удалено), выделение прекращается и оставшиеся дни возвращаются.
- Изменение категории объявления завершает выделение, заказанное в старой категории: оставшиеся дни возвращаются как кредиты (сегодня не возвращается) и вы можете возобновить кампанию в новой категории.

Бизнес-магазины видят, как каждая кампания проработала, в разделе **Featured-listing returns** на панели магазина.

Часто задаваемые вопросы

Нужен ли мне Business для выделения объявления? Нет. Business делает это на 40% дешевле.

Есть ли ежемесячная плата? Нет. Вы платите за активацию и ежедневное использование ваших активных объявлений из вашего баланса кредитов.

Сравните оба аккаунта на странице **Personal or Business account?** (`/business` на anyza.market).

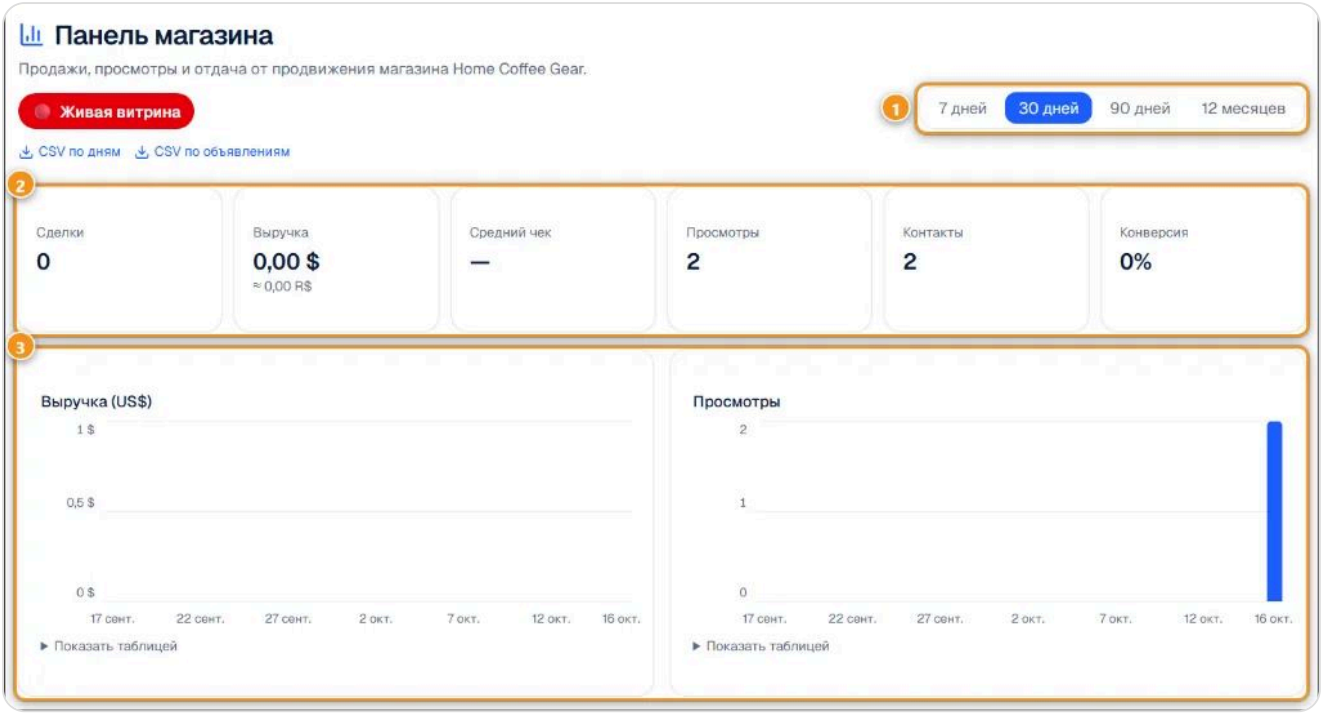
11

Панель управления магазином

Доход, просмотры, контакты, воронка от просмотров к сделкам, результаты по объявлениям, возврат от выделенных объявлений, низкий уровень товара и кредиты, плюс настройки магазина и ваше местоположение на Radar.

В бизнес-магазинах есть **Панель управления магазином** с цифрами, важными для продаж. Откройте её из меню аккаунта (**Панель управления магазином**) или `/me/business/stats`. Если у вас ещё нет магазина, см. Бизнес-аккаунт и выделенные объявления.

Период и основные показатели



Панель управления магазином — основные показатели

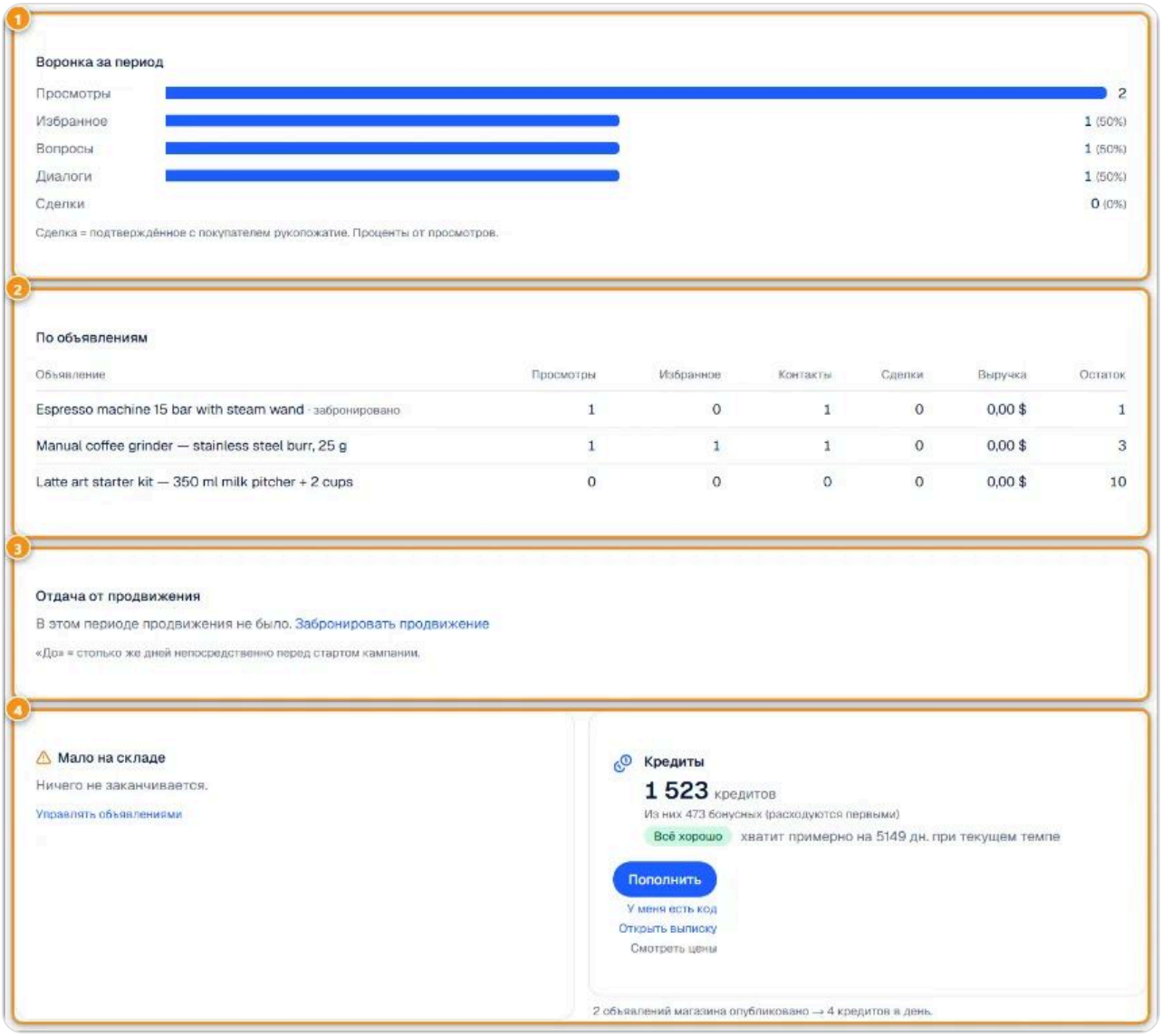
1 Период · 2 Основные показатели · 3 Графики доходов и просмотров

- **Период** 1: **7 дней**, **30 дней**, **90 дней** или **12 месяцев**. Все на странице следуют этому периоду.
- **Основные показатели** 2: **Сделки**, **Доход** (в US$, с вашей валютой как справка), **Средний чек**, **Просмотры**, **Контакты** и **Конверсия** (сделки разделённые на просмотры).
- **Графики** 3: доход и просмотры день за днём. **Показать как таблицу** выводит цифры за каждым графиком.

В верхней части вы также найдёте **Live showcase** и скачивания **CSV по дням** и **CSV по объявлениям** для открытия данных в таблице.

Доход считается только для сделок, подтверждённых покупателем (рукопожатие). Продажи, которые вы отмечаете как **Продано вне Anyza**, не учитываются.

Воронка, объявления, выделения и товар



Панель управления магазином — воронка и объявления

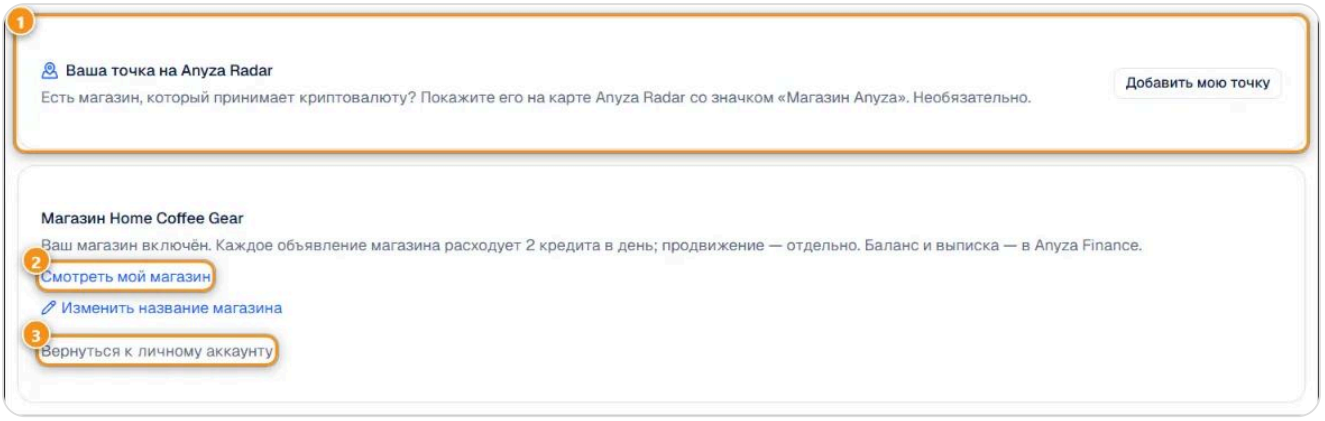
1 Воронка периода · 2 По объявлениям · 3 Возврат от выделенных объявлений · 4 Низкий уровень товара и кредиты

- **Воронка периода** 1: сколько человек прошло от **Просмотров** к **Избранному**, **Вопросам**, **Диалогам** и **Сделкам**. Проценты считаются от просмотров. Сделка — это рукопожатие, подтверждённое с покупателем.
- **По объявлениям** 2: просмотры, избранное, контакты, сделки, доход и товар для каждого объявления. Зарезервированные объявления отмечены.
- **Возврат от выделенных объявлений** 3: для каждой кампании выделения — дни, потраченные кредиты, просмотры и контакты до и во время кампании, а также кредиты

на контакт. «До» — это такое же количество дней прямо перед началом кампании. **Забронировать выделение** открывает бронирование.

- **Низкий уровень товара** 4 предупреждает, когда в объявлении с товаром заканчивается запас (**Управление объявлениями** для пополнения). Поле **Кредиты** показывает ваш баланс, как долго его хватит при текущем темпе и сколько кредитов ваши активные объявления магазина используют в день, с кнопкой **Пополнить**.

Настройки магазина и Radar



Панель управления магазином — настройки

1 Ваше физическое местоположение на Anyza Radar · 2 Посмотреть мой магазин · 3 Переключиться обратно на личный аккаунт

- **Ваше физическое местоположение на Anyza Radar** 1: если у вас есть физический магазин, который принимает крипто, нажмите **Добавить моё местоположение**. Заполните название на карте, адрес, город, регион, страну, часы работы (опционально) и что принимает магазин (Bitcoin on-chain, Lightning, USDT, USDC). Проверьте маркер, затем нажмите **Сохранить местоположение**. Оно появится на Radar через несколько минут со ссылкой на ваш магазин. Точное расположение публично. Подробнее в Регистрация продавца.
- **Посмотреть мой магазин** 2 открывает вашу публичную страницу магазина. **Изменить название магазина** работает один раз в 30 дней (2–60 символов).
- **Переключиться обратно на личный аккаунт** 3: ваши объявления остаются активными в 1 кредит в день. См. Бизнес-аккаунт и выделенные объявления.

Советы

- Много просмотров и мало контактов? Улучшите фото и первую строку описания.
- Много контактов и мало сделок? Проверьте цену или предложите купон в чате.
- Сравните **Возврат от выделенных объявлений** перед следующим бронированием: кредиты на контакт показывают, стоит ли это место внимания.

Связанное: Скидочные купоны · Live showcase

12

Живой показ (трансляции магазинов)

Бизнес-магазины транслируют с YouTube, Twitch, Kick или Facebook на своей странице магазина, закрепляют товары, предлагают живые цены и получают супер-чаты. 100 кредитов за каждый начатый час в эфире.

Живой показ позволяет бизнес-магазину продавать в прямом эфире: вы транслируете на привычной вам платформе, видео воспроизводится на странице вашего магазина Anyza с чатом, закреплённым товаром и супер-чатами. Зрители могут покупать во время просмотра.

Кто может это использовать

- **Для трансляции:** только активные бизнес-магазины. См. Бизнес-аккаунт и избранные объявления.
- **Для просмотра:** кто угодно, аккаунт не требуется.
- **Для написания в чат или отправки супер-чата:** подписанный аккаунт с подтверждённой почтой.

Где показываются трансляции

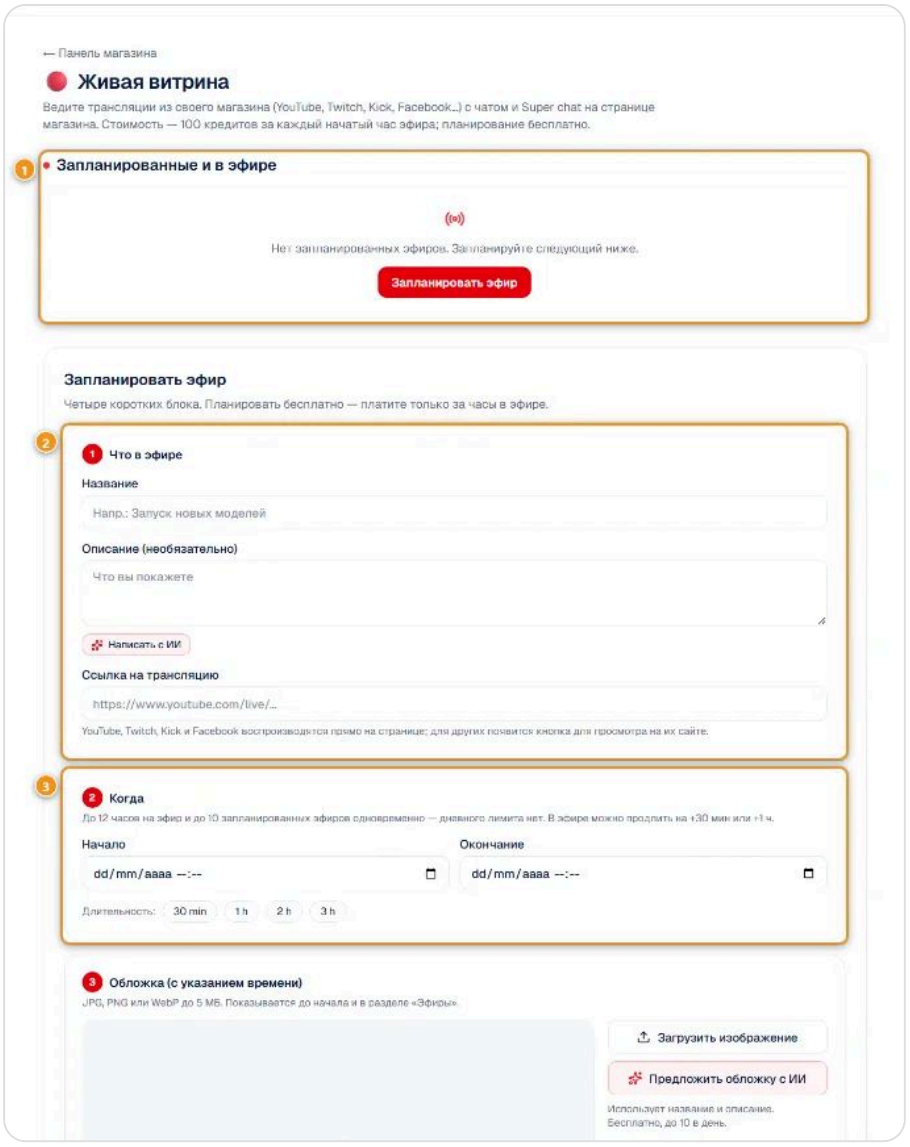
- На странице магазина с обратным отсчётом перед началом.
- На странице **Трансляции** (плитка **Трансляции** на главной странице): магазины в эфире сейчас, затем трансляции, запланированные на следующие 7 дней.
- На главной странице региона в разделе **Самые просматриваемые трансляции сейчас**: 5 трансляций с наибольшим числом зрителей, когда любой магазин в эфире.
- На страницах объявлений магазина в блоке **Живой показ магазина** (в эфире сейчас или следующая трансляция).

Стоимость

- **100 кредитов за каждый начатый час в эфире**, списывается в начале каждого часа.
- Планирование бесплатно, а трансляция, которая так и не началась, не списывается.
- Если баланса нет на следующий час, трансляция завершится автоматически.

Запланировать трансляцию

Откройте **Панель управления магазином → Живой показ** или нажмите **Запланировать трансляцию** в **Мои объявления**.



Страница живого показа

1 Запланированные и в эфире · 2 Что будет в эфире · 3 Когда

Запланированные и в эфире 1 показывает ваши предстоящие трансляции и текущую. В разделе **Запланировать трансляцию** заполните блоки:

- **Что будет в эфире** 2: название, описание (опционально; **Написать с помощью ИИ** помогает) и **Ссылка на трансляцию**. YouTube, Twitch, Kick и Facebook воспроизводятся внутри страницы магазина; другие сайты показывают кнопку для просмотра там.
- **Когда** 3: начало и конец, или выберите длительность (30 мин, 1 ч, 2 ч, 3 ч). До 12 часов за трансляцию. Экран показывает длительность и максимальную стоимость.
- **Обложка (со временем)**: загрузите JPG, PNG или WebP размером до 5 МБ или **Предложить обложку с помощью ИИ** (бесплатно, до 10 в день). Обложка показывается перед началом трансляции и на странице Трансляции.
- **Принимать супер-чаты**: включите или выключите и выберите, как зрители платят (см. ниже).

Нажмите **Запланировать трансляцию**. Она появится в разделе **Запланированные и в эфире**.

Вы можете иметь до 10 запланированных трансляций одновременно, без дневного ограничения. **Редактируйте** или **удаляйте** запланированную трансляцию в любое время перед её началом.

Во время трансляции

- **Закрепить товар:** используйте **Закрепить товар в трансляции...**, чтобы показать один из ваших активных объявлений поверх видео как **Избранный товар** с кнопкой **Купить**. Вы можете менять или удалять его в любое время.
- **Живая цена:** установите более низкую цену для закреплённого товара во время трансляции (**Живая цена**, затем **Применить**; **Убрать скидку**, чтобы отменить). Зрители видят значок **Живая цена** на объявлении. Если покупатель также имеет купон, побеждает более низкая цена.
- **Продлить** трансляцию на +30 мин или +1 ч, или **Завершить трансляцию**.
- **Модерировать чат: Скрыть сообщение** или **Скрыть и замолчить** кого-то. Только магазин и его модераторы могут размещать ссылки в чате трансляции.
- **Супер-чаты** попадают на вкладку **Супер-чаты**, где вы отмечаете каждый как **Ответлено**. **Окно** открывает очередь в отдельном окне, удобно на втором мониторе.

Изменения закреплённого товара и живой цены доходят до зрителей в течение нескольких секунд без перезагрузки.

Модераторы трансляций

В разделе **Модераторы трансляций** вы можете добавить до 10 человек по имени пользователя. В ваших трансляциях они могут закреплять, менять или удалять избранный товар, устанавливать живую цену и модерировать чат.

Супер-чат

Зрители выделяют сообщение платежом. Чем больше сумма, тем дольше оно остаётся закреплённым вверху и тем ярче его цвет. Вы выбираете один или оба способа получения:

- **В кредитах:** до 5 сумм от 10 до 100 000 кредитов. Зрители платят **купленными** кредитами только (бонусные кредиты не считаются), кредиты поступают на ваш баланс.
- **В крипто:** выберите валюту и до 5 сумм. Зрители платят в USDC или USDT через Anyza Pay, прямо на ваш кошелёк Solana (каждая сумма стоит не менее 1 доллара США). Выберите кошелёк из ваших кошельков Anyza Pay (**Управлять кошельками в Anyza Pay**).

Для зрителей: нажмите **Супер-чат**, выберите сумму или **Другую сумму**, напишите ваше сообщение (до 200 символов) и выберите **Оплатить кредитами** или **Оплатить крипто**. Крипто

супер-чат от 1 доллара США до 1000 долларов США, выделение стоит 1 кредит. Если кредитов не хватает, **Купить кредиты** открывает платёж крипто прямо здесь, и трансляция продолжает воспроизводиться.

После трансляции

Завершённые трансляции переходят в **Завершённые** с учётом списанных часов и полученных супер-чатов. **Посмотреть чат** показывает, что было написано. **Удалить из списка** удаляет трансляцию из вашего списка; супер-чаты и списанные часы остаются в записях.

Жалоба на трансляцию

Зрители могут нажать **Пожаловаться** на трансляцию. Жалоба поступает на модерацию Anyza со ссылкой и снимком чата и видео в тот момент. Модерация может завершить и заблокировать трансляцию, которая нарушает правила.

Советы

- Запланируйте за несколько дней и поделитесь ссылкой магазина: обратный отсчёт и обложка будут показаны на вашем магазине и объявлениях.
- Закрепите товар, который вы показываете, и дайте ему живую цену, чтобы превратить зрителей в покупателей.
- Объявите код купона во время трансляции. См. Дисконтные купоны.

13

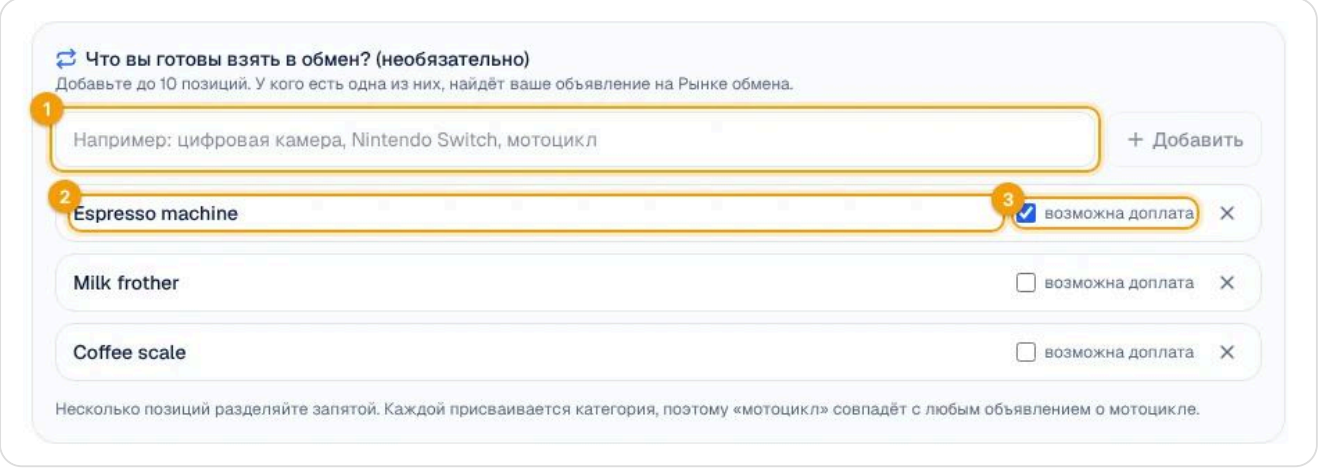
Рынок обмена

Укажите, что вы готовы принять в обмен на свой предмет, найдите, кто возьмёт то, что у вас есть, и предложите обмен в чате — с доплатой, если нужно. Бесплатно.

Рынок обмена — для тех, кто предпочитает обмен продаже. Объявление, которое принимает обмены, может показать **что продавец готов взять в обмен**, и каждый может написать, что у него есть, чтобы найти, кто это возьмёт. Это бесплатно, и сделка остаётся между двумя людьми, как и любая продажа на Anyza Market.

Укажите, что вы готовы принять

Когда вы публикуете товар на продажу, установите флажок **Принимаю обмен** на шаге с ценой. Появится поле **Что вы готовы взять в обмен?**.



Список того, что вы принимаете в обмен

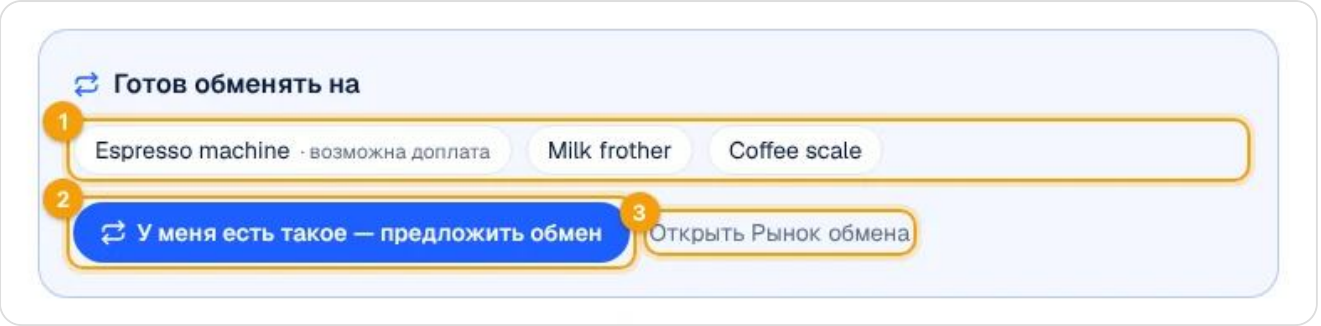
1 Добавить товары · 2 Товар в списке · 3 Доплата

- Напишите товар и нажмите **Добавить** 1. Добавьте несколько сразу, разделив их запятыми. До 10 товаров.
- Каждый товар 2 получает категорию, поэтому общее слово работает: «мотоцикл» совпадёт с любым объявлением мотоцикла, «консоль» совпадёт с любой консолью.
- Установите флажок **возможна доплата** 3, если стоимости могут не совпадать и одна сторона может доплатить.
- Удалите товар с помощью **×**. Снимите флажок **Принимаю обмен**, и список очистится.

Список открыт на вашем объявлении и проходит модерацию вместе с остальным текстом. Вы можете изменить его в любое время, отредактировав объявление.

На странице объявления

Объявления, которые принимают обмены, показывают **Готов обменять на** для каждого товара.



Принимает в обмен на объявлении

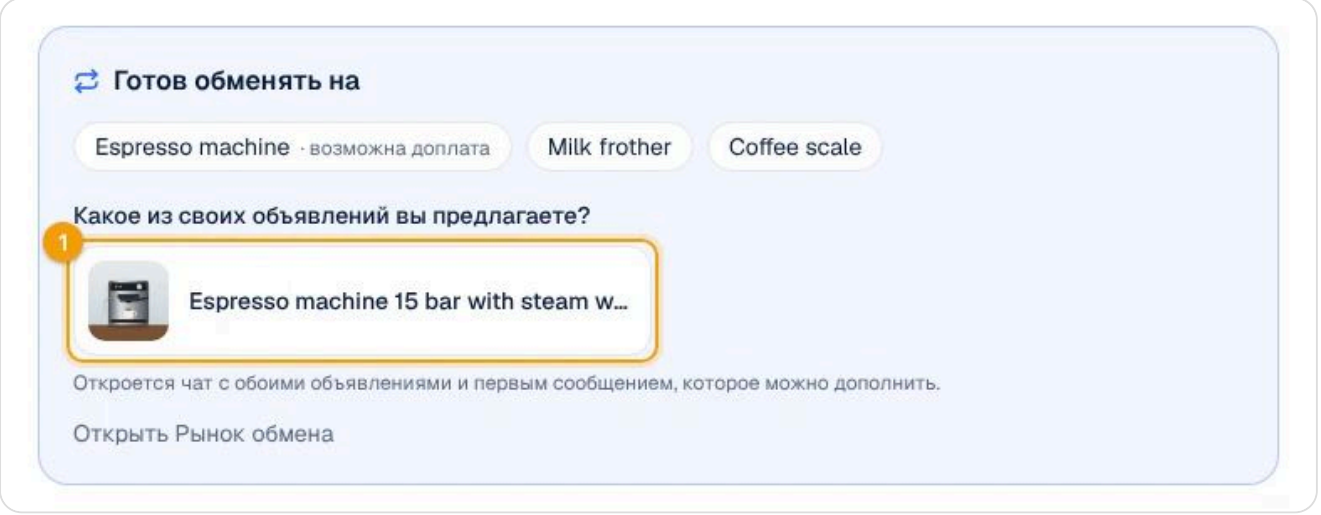
1 Что принимает продавец · 2 Предложить обмен · 3 Открыть Рынок обмена

- Товары 1 показывают «доплата возможна», если продавец согласен на разницу в деньгах.
- **У меня есть такое — предложить обмен** 2 позволит вам предложить один из своих активных объявлений.
- **Открыть Рынок обмена** 3 откроет полную страницу.

Если это ваше объявление, кнопка будет **Совпадения на Рынке обмена**: она откроет маркет с вашим объявлением уже выбранным.

Предложите обмен

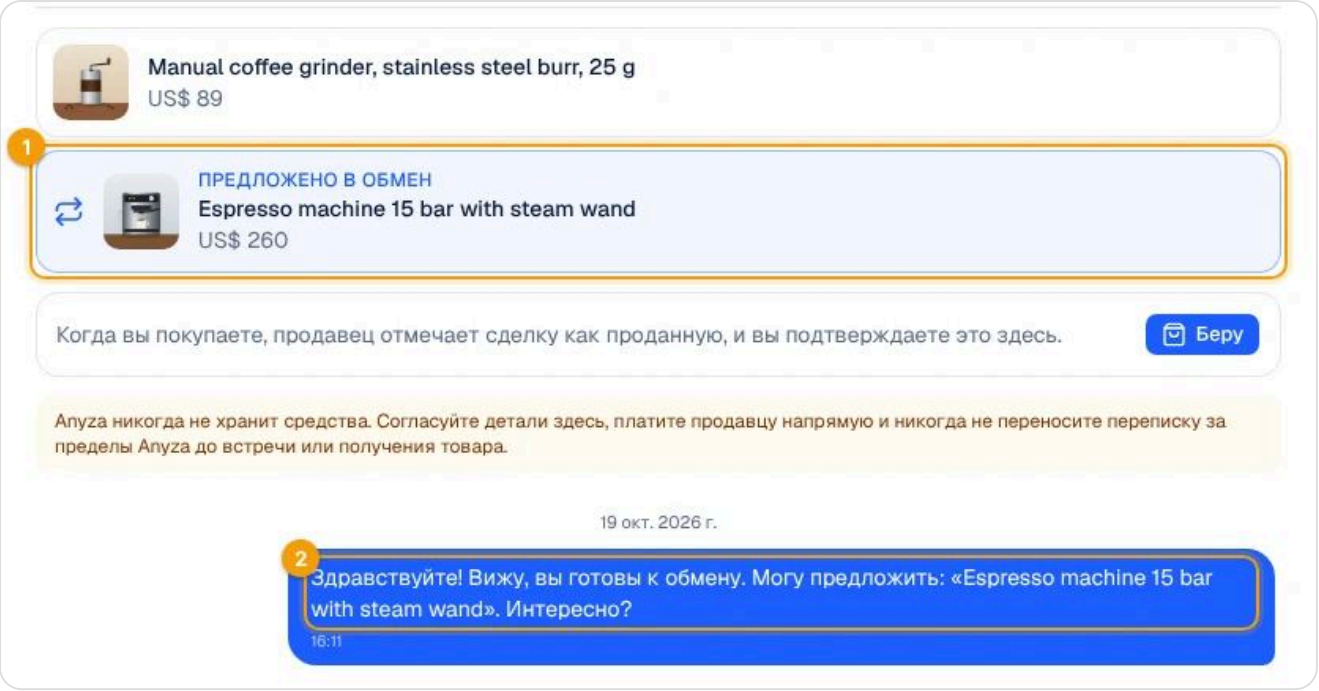
Нажмите **У меня есть такое — предложить обмен** и выберите, какое из ваших объявлений вы предлагаете.



Выбор того, что вы предлагаете

1 Одно из ваших активных объявлений

Откроется чат с обоими объявлениями и первым сообщением, которое вы можете дополнить.



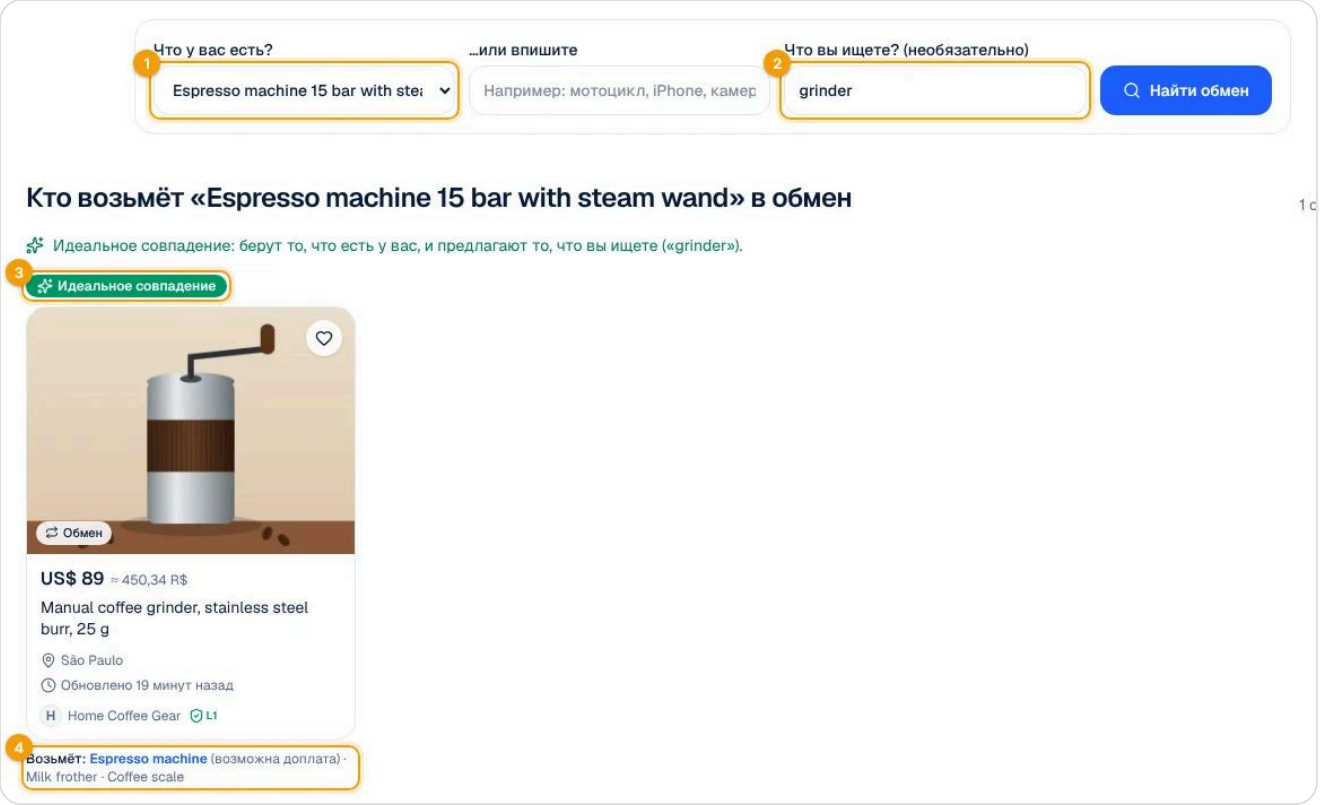
Чат обмена

1 Объявление, предложенное в обмен · 2 Первое сообщение

Оба объявления остаются в верхней части разговора, поэтому любой из вас может открыть их во время беседы. Чтобы предложить обмен, вам нужно своё активное объявление; если его нет, сначала разместите то, что у вас есть.

Найдите, кто возьмёт то, что у вас есть

Откройте **Рынок обмена** из панели категорий (последний пункт), из фильтра **Принимает обмен** в поиске или на странице обмена anyza.market на вашем языке.



Рынок обмена

1 Что у вас есть · 2 Что вы ищете · 3 Идеальное совпадение · 4 Что этот продавец принимает

- **Что у вас есть?** 1: выберите одно из своих объявлений или напишите его («мотоцикл», «iPhone»).
- **Что вы ищете?** 2 необязательно. С ним объявления, которые также имеют то, что вы хотите, появляются в первую очередь, отмечены **Идеальное совпадение** 3.
- Под каждым объявлением вы видите всё, что принимает этот продавец 4; товар, который совпал с вашим, выделен.

Без заполнения чего-либо страница выводит список каждого объявления в вашем регионе, которое принимает обмены.

Уведомления

Раз в час Anyza ищет новые совпадения. Вы получаете уведомление **Возможный обмен** (и письмо, если письма включены), когда:

- кто-то публикует объявление, которое принимает в обмен что-то из вашего выставленного на продажу;
- кто-то публикует что-то из вашего собственного списка того, что вы принимаете.

Вы получаете максимум одно уведомление на объявление и пять в день. Отключите письма в **Мой аккаунт → Письма** (**Возможные обмены (Рынок обмена)**).

Завершение обмена

Договоритесь обо всём в чате: вещи, состояние, возможная доплата и место встречи. Затем:

1. Владелец объявления нажимает в чате **Обмен с …**.
2. Тот, кто предложил обмен, нажимает **Подтвердить обмен**.
3. Когда вещь у вас, нажмите **Я получил товар**, и вы сможете оставить отзывы друг о друге (Торговля: вопросы, чат и рукопожатие).

После этого объявление показывает **Обмен с** другим человеком и что было получено **в обмен на** него, а обмен засчитывается в обоих профилях (**Обмены**, рядом с завершёнными продажами). Предложенное вами объявление остаётся опубликованным: если оно ушло в обмен, отметьте его как проданное в разделе **Мои объявления**.

Советы

- Встречайтесь в общественном месте и проверьте товар и его документы перед тем, как отдать свой. Для транспортных средств проверьте регистрационные документы.
- Доплата производится как любой платёж Anyza: непосредственно от одного человека к другому, в крипто. Anyza не держит товары и деньги.
- Будьте конкретны, когда это важно («iPhone 13 или новее»), и расплывчаты, когда вы гибки («консоль»).

Связанно: Разместить объявление · Как безопасно торговать